





**0. PRELIMINARES**

**1. CONTEXTO GENERAL**

**1.1. Escenarios Futuros**

**1.2. Algunos datos demográficos relacionados con la Longevidad.**

**1.3. ¿Tsunami gris?**

**1.4. Salud y Autonomía**

1.4.1. Los retos en salud

1.4.2. La Dependencia

1.4.3. Los Cuidados

**1.5. Educación y Aprendizaje**

**1.6. Dinero y Trabajo**

1.6.1. Modificaciones en los patrones de trabajo

1.6.2. Jubilación

1.6.3. Equilibrio económico y pensiones

1.6.4. El auge de la Silver Economy

**1.7. Vivienda**

**1.8. Relaciones**

1.8.1. Nuevas estructuras familiares

1.8.2. Relaciones Intergeneracionales

1.8.3. Participación/Voluntariado

**1.9. El papel de la Tecnología**

**2. REFLEXIONES OBTENIDAS**

**2.1. Reflexiones generales en torno al futuro**

**2.2. Reflexiones en torno al futuro de la EDUCACIÓN**

**2.3. Reflexiones en torno al futuro del TRABAJO, EMPLEO Y ECONOMÍA**

**2.4. Reflexiones en torno al futuro de la SALUD**

**2.5. Reflexiones en torno al futuro de los CUIDADOS Y SERVICIOS SOCIALES**

2.5.1. Los cuidados

2.5.2. Servicios Sociales

**2.6. Reflexiones en torno al futuro de la FAMILIA y la COMUNIDAD**

**2.7. Reflexiones en torno a los MEDIOS DE COMUNICACIÓN**





# 0. PRELIMINARES

## LA NUEVA LONGEVIDAD



ESCENARIOS DE FUTUROS Muchas vidas en una vida

El nuevo proceso de participación y gobernanza colaborativa AGENDA Nagusi, comenzaba su edición 2023, poniendo el foco en “LA NUEVA LONGEVIDAD” un concepto que ha irrumpido con fuerza en nuestra realidad y en la AGENDA política de quienes tienen la responsabilidad de conducir a la sociedad hacia un “BUEN FUTURO”.

La manera de entender la vejez y el envejecimiento va a vivir **una gran transformación en los próximos 10/20 años**. Las tendencias demográficas, sociales, tecnológicas, económicas en las que estamos insertos como sociedad nos obligan a reevaluar y reorganizar la forma en la que las personas vivimos la vejez o mejor dicho “vivimos la vida”.

Visionarios y visionarias en todos los continentes están liderando movimientos cívicos de gran impacto para promover una visión que responda, no a la antigua mirada del envejecimiento, sino a un nuevo campo de “longevidad” basado en ver la fuerza y la oportunidad en las vidas de la ciudadanía de personas mayores.

**La NUEVA LONGEVIDAD: Escenarios de FUTURO 2030/40 “NO PODEMOS LOGRAR LO QUE NO PODEMOS IMAGINAR, “MUCHAS VIDAS EN UNA VIDA”:** Dibujar un futuro con sociedades más longevas pasa inevitablemente por grandes transformaciones en nuestra manera de relacionarnos o en conceptos sobre los que se asienta nuestra sociedad, como el amor, la salud, el dinero, o la proyección de una vida finita.

La idea es poner el foco en dibujar los escenarios futuros, tomando como punto de partida lo que los estudios de tendencias pronostican, pero sobre todo generando reflexión en torno a los **ESCENARIOS FUTUROS DESEADOS** por las propias personas mayores, las que ya lo son y las generaciones venideras.

**¿QUÉ SIGNIFICA ENVEJECER EN UN MUNDO QUE ENVEJECE?  
¿CÓMO SEREMOS DENTRO DE 20 O 30 AÑOS?  
¿A QUÉ RETOS NUEVOS NOS VAMOS A ENFRENTAR?  
¿CÓMO SERVIREMOS AL FUTURO Y NOS CONVERTIREMOS EN BUENOS ANTEPASADOS?**

Como todo proceso participativo, lo que se recoge en este informe es una recopilación de reflexiones, opiniones, experiencias y deseos, que en ningún caso tienen un contraste científico, pero que sin duda, aportan un gran valor y pueden ser de gran utilidad para quienes quieran avanzar y construir un futuro mejor entre todas y todos.

Os presentamos a #miren100

## *Kaixo Miren!!*



#miren100 es un prototipo de niña, niño, niñe, con la más extensa variedad de diversidades que podáis imaginar (de raza, de credo, de capacidades, contextos, circunstancias, recursos...etc.), pero con dos certezas:

- Va a residir en Euskadi
- Y va a tener una esperanza de vida de 100 años, porque llegar a centenaria será lo común

Miren nos va a servir **de inspiración** a lo largo de todo el proceso de reflexión. Queremos imaginar el nuevo mapa de vida para Miren, que le permita que esa vida tan larga que va a tener, sea también una vida feliz, saludable, segura, comprometida, experimentando un sentido de pertenencia, propósito y valor.

Pero también vamos a contar con más fuentes de inspiración, y para ello os presentamos a nuestras **“PLUMAS INVITADAS”**, personas que han querido compartir sus reflexiones o imaginar sus deseos de futuro a través de unos aforismos y textos que compartimos con vosotros..





## Daniel Inerarity

Catedrático de filosofía política y social, investigador IKERBASQUE en la Universidad del País Vasco y director del Instituto de Gobernanza Democrática. Es titular de la Cátedra Inteligencia Artificial y Democracia del Instituto Universitario Europeo en Florencia. Doctor en Filosofía. Entre sus libros cabe destacar: *Un mundo de todos y de nadie*; *La democracia del conocimiento*, Premio Euskadi de Ensayo 2012; *La humanidad amenazada: gobernar los riesgos globales* (con Javier Solana); *El futuro y sus enemigos*; *El nuevo espacio público*; *La sociedad invisible*, Premio Espasa de Ensayo 2004; *La transformación de la política*, III Premio de Ensayo Miguel de Unamuno y Premio Nacional de Literatura en la modalidad de Ensayo 2003; *Ética de la hospitalidad*, Premio de la Sociedad Alpina de Filosofía 2011 al mejor libro de filosofía en lengua francesa; *La política en tiempos de indignación* (2015); *La Democracia en Europa* (2017); *Política para perplejos* (2018), Premio Euskadi de Ensayo 2019; *Una teoría de la democracia compleja* (2019); *Pandemocracia* (2020) y *La sociedad del desconocimiento* (2022).

## Aforismos



1

**QUIENES** se van haciendo mayores han visto cómo su condición se llena de circunloquios y eufemismos para no considerarla fastidiosa o para no fastidiarles. Nos referimos a la tercera edad, a los mayores, para no hablar de viejos o ancianos y la docencia para estas personas en la universidad se llama aula de la experiencia. A este paso los inconvenientes de tener más años acabarán considerándose una queja injustificada.

2

**LO** único cierto de la edad es que aumenta hasta un momento en el que deja de hacerlo para siempre.

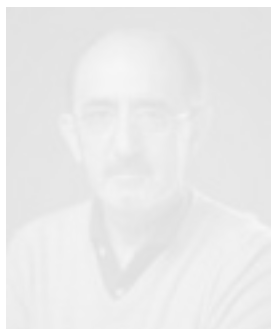
3

**A** medida que uno se hace mayor disminuyen las discontinuidades, aumenta la continuidad y uno se acerca al momento en el que dejará incluso de continuar.

4  
**LO** peor de envejecer es hacerse previsible, algo que puede darse, por cierto, teniendo muy pocos años.

5  
**EL** aumento de la edad no siempre va acompañado del aumento de otras capacidades y podemos situar el comienzo de la vejez cuando lo único que aumenta son los inconvenientes.

## Aforismos



6  
**QUE** lo importante no es el tamaño se refiere también a la duración de la vida.

7  
**LA** vida se puede alargar, pero estirla es otra cosa.

8  
**UNA** vida solo prorrogada no es necesariamente una vida humana.

9  
**LA** vida no dura mucho cuando está en su plenitud y se alarga demasiado en el ocaso.

10  
**LOS** seres humanos nos pasamos la primera mitad de la vida gestionando un tiempo escaso y la segunda tratando de hacer algo con un tiempo excesivo.

11  
**QUE** a las personas mayores les invitamos a estudiar pone de manifiesto que, a diferencia de otras épocas, para convertirse en sabio ahora ya no basta simplemente con dejar pasar el tiempo. Si en las sociedades tradicionales la sabiduría era representada por un anciano barbudo, en las sociedades hipermodernas la mejor expresión de inteligencia es la versatilidad con la que aprende una niña.

12  
**LA** vida se piensa hacia atrás pero se vive hacia adelante, sostiene Kierkegaard. Los conservadores dirían que sí, de acuerdo, pero que la vida futura debe abordarse con la experiencia de la vida vivida. Argumentando de este modo parecen no haber entendido el dramatismo de vivir en una sociedad en la que cada vez hay menos cosas que están en continuidad con el pasado conocido. Si disminuye el valor de la experiencia pasada, no tenemos otro remedio que aprender del futuro, mejorar un conjunto de destrezas a las que podríamos llamar “experiencia del futuro”, como la previsión, anticipación, prevención o pensamiento estratégico.

13

**CUANDO** Burke decía que el gran educador era el tiempo estaba pensando en una sociedad que no era la nuestra, donde el paso del tiempo no acumula conocimiento sino problemas y no tenemos tiempo que perder.

14

**TODOS** pasaremos en algún momento a ser viejos, pero podemos retrasar en alguna medida la llegada de ese momento. La vejez es algo en parte inevitable y en parte objeto de una decisión.

## Aforismos



15

**LA** edad hace cosas buenas y malas con con nosotros, pero también nosotros podemos hacer algo bueno o malo con ella.

16

**CONTRA** el culto a la juventud y la veneración de la ancianidad: el paso de los años no nos hace, de manera inexorable, ni más inteligentes ni más desmemoriados. La edad es una cosa que nos da oportunidades para convertirla en flexibilidad o en rigidez; puede hacernos más conscientes de las limitaciones, puede ser un aprendizaje de la decepción, pero los años también aumentan el riesgo de que se consoliden nuestros prejuicios y nos instalemos en el resentimiento.

17

**EL** primer progreso de la civilización consistió en que no se murieran los niños, el segundo en que muriéramos de viejos y el tercero en que vivamos de viejos.

18

**QUE** el alargamiento de la vida no implique necesariamente una mejora de su calidad es una prueba de que la tecnología arregla la dimensión tecnológica de los problemas, pero nada más.

19

**LA** Ilustración formuló el deber de la mayoría de edad y las políticas de la nueva longevidad se interrogan hoy acerca de qué hacer con la edad de la mayoría.

20

**LA** convivencia entre tantas generaciones como sucede hoy por primera vez en la historia de la humanidad gracias al alargamiento de la vida plantea unos desafíos a la gestión de la diversidad mayores que cualquier otra. Quienes pertenecen a generaciones distintas pueden tener preferencias e intereses mucho más heterogéneos que los de quienes forman parte de naciones, grupos o géneros.

21

**CONOCEMOS** mucho mejor lo que nos debemos las personas que los deberes entre las generaciones.





## Ane Aguirre

Ane Aguirre es licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales y Máster en Gestión Avanzada por Deusto Business School, Universidad de Deusto, y coach ejecutiva por la International Coaching Federation. Inicia su actividad profesional como consultora de estrategia en KPMG, y después ocupa puestos directivos en los grupos BBVA y EITB en áreas de formación, comunicación y gestión del talento. Desde 2007, es socia de VESPER, empresa de consultoría dedicada a acompañar a equipos directivos en la transformación organizacional y en su propio desarrollo. Además de su actividad como consultora y coach ejecutiva, colabora con universidades y escuelas de negocio en actividades docentes, ha sido durante 12 años coautora del blog "viñetas vesper" y es miembro de patronatos y consejos de distintas organizaciones.

## Lunes 22 de junio de 2043

Abro los ojos a las siete y media de la mañana. Me incorporo y me siento unos segundos en el borde de la cama. Como cada mañana, mis articulaciones están doloridas y como cada mañana desde hace unos 8 años, me pongo los guantes y las medias "mágicas" y dejo que durante 20 minutos hagan su trabajo y me preparen para el día. Es un rato estupendo en el que aprovecho para pensar en lo que la ciencia avanza para hacernos la vida más fácil.

También suelo pensar en lo que voy a poner para comer, pero hoy no hace falta; hemos encargado la comida a unos jóvenes holandeses, que se pagan sus estudios cultivando una huerta alquilada y dando comidas a un precio razonable en una terraza inmensa que tienen al lado. Es increíble lo que ha crecido esta empresa de alquiler de huertos desde que empezó hace 15 años. Fueron unos emprendedores de más de 50 años los que pensaron que podría tener éxito y los que hicieron la inversión. Nadie imaginaba que tantas personas jóvenes elegirían esa forma de vida, compaginando la actividad de estudiar con el trabajo físico de la huerta.

Seremos unos 15, entre familiares y amigos. Me comentó mi hijo que mi nieta la mayor no va a poder venir, porque tiene partido de baloncesto. Me da pena porque es majísima y me río mucho con ella. Es inteligente y le apasionan las matemáticas y la filosofía. Dice que le encanta hablar con sus profesores-robots porque además de explicar los conceptos muy bien, le plantean preguntas difíciles que le hacen pensar.

A veces, me trae algunas de esas preguntas y nos tiramos horas charlando y le ayudo a ensayar las respuestas para sus evaluaciones orales. Lo que antes eran exámenes escritos, ahora son encuentros de uno o varios días, en los que en grupos de unos diez alumnos conversan con varios profesores - estos sí, humanos - sobre los temas que han estado preparando y proponen ideas y soluciones. Alguna vez me ha invitado a esos encuentros, porque están abiertos a que personas de fuera vayan a escuchar y aprender.

Voy a la cocina y la pantalla me regala la imagen del amanecer de hoy grababa desde la ventana y veo que la cafetera está lista. Me la ha dejado preparada antes de ir al gimnasio y calculo que en un rato llegará con el pan. Es un encanto.

Hay cosas que no cambian con la edad; disfruto del desayuno como si no hubiera comido en dos semanas. En la última visita al médico nos recomendó un tipo de café que ayuda a regular los niveles de colesterol y a hacer la digestión. No sé cómo lo habrán hecho, pero el aroma y el sabor están intactos.

La pantalla me recuerda la reunión de las 10. Solo hace 15 años que iniciamos la actividad de la Asociación BesteBat y hoy ya se han creado 18 comunidades de entre cincuenta y cien personas cada una, que se organizan para seguir contribuyendo a la sociedad y para crear redes de apoyo y cuidado entre sus miembros. La reunión de hoy es con unos emprendedores de Francia que se han interesado por la experiencia y vienen a conocerla. También me marca que tengo una sesión de coaching a las 11:30 y me muestra un resumen de dónde estábamos en el proceso y de los compromisos adquiridos.

Me acuerdo de la pereza que me dio adaptarme a usar el ChatGPT cuando open.ai lo anunció en 2023 y a todo lo que ha ido llegando. Menos mal que estoy siendo capaz de superar esa pereza y pedir ayuda para cubrir unos mínimos y no descolgarme.

Llevo ya años diciendo “ya toca jubilarse del todo”, pero la dinámica que establecimos hace casi 10 años de trabajar dos o tres mañanas a la semana es tan llevadera que me cuesta ver el motivo de pararla. Me da mucha satisfacción sentir que toda la experiencia vivida y acumulada tiene algún valor para alguien. Además, tal y como están evolucionando las pensiones (ya decían en los años 20, que en los años 40 y 50 la tensión del modelo sería máxima) y los precios de los artículos básicos, no viene nada mal complementar los ingresos. Pensábamos que habíamos ahorrado lo suficiente, pero la última crisis financiera del 2032, nos mermó los ahorros a menos de la mitad.

Fuimos muchos los perjudicados. No quedó más remedio que adaptarse a una reducción de gastos. No sé si puedo generalizar al decir esto, pero mi impresión es que hoy muchas personas hemos aprendido a reinterpretar lo que es “nivel de vida”, y a disfrutar más con muchas menos cosas y menos ocio de pago. Me encanta ver cómo los padres y madres jóvenes no se empeñan en comprar tantas cosas a sus hijos, como hacíamos nosotros.

La comida resulta un éxito y la sobremesa da mucho juego. Como ha venido la hija de unos amigos que trabaja en temas biomédicos, hemos estado discutiendo sobre hasta dónde es razonable dedicar dinero y esfuerzos en sustituir partes de nuestros cuerpos por prótesis e implantes y sobre lo injusto que resulta debido a lo carísimos que son. También hemos recordado a la hermana de una amiga que ha fallecido la semana pasada. Ella había dejado muy claro en qué momento de su enfermedad quería que se le aplicara la eutanasia, y así ha sido. A pesar de que se ha convertido en la norma, de que casi todos tenemos hecho el testamento vital y de que los jóvenes lo viven con total naturalidad, reconozco que a mí me sigue resultando difícil imaginar ese momento en el que tomar esa decisión de manera consciente. Después, cuando los más jóvenes ya se han ido, damos rienda suelta a la especulación, hablando de viajes que probablemente ya no haremos o porque son muy caros o porque nos cansaríamos demasiado. Para el grupo de amigos se ha convertido en un juego; cuando nos reunimos en alguna casa, algunos hasta se preparan recorridos que vemos en una gran pantalla y en 3D. Hoy no hay pantalla, así que sólo nos basamos en nuestra imaginación.

Cuando todos se marchan, vamos a dar un paseo por la playa, aprovechando que a las siete la marea ha bajado completamente. Me parece un auténtico lujo. Nos acompañan los tres niños que se quedarán unos días con nosotros; un nieto y los dos hijos de unos vecinos, una pareja coreana que vino a trabajar a Bilbao hace 3 años y que no tienen aquí una familia de apoyo. Se podría decir que nos han adoptado como abuelos. La escena de los niños con el balón es exactamente igual que toda la vida: felicidad en estado puro.

Hay pocas personas, pero sí están los voluntarios que cada día recogen plásticos que trae la marea. Tantos años de concienciación y todavía queda tanto por hacer. También hay en la zona de la arena seca, un grupo grande haciendo yoga para cerrar el día. Hace 20 años habría sido impensable esa escena. Y ahora, parques, playas, iglesias y espacios deportivos, acogen cada día a muchas personas que lo practican.

Nos vamos a casa. Mañana será otro día. De hecho, mañana es la noche de San Juan. Ya no se encienden hogueras “de verdad” como las que hacíamos antes. Ahora el Ayuntamiento organiza una hoguera virtual preciosa, que se extiende a lo largo del paseo marítimo. No es lo mismo, pero a los pequeños les encanta; se quedan embobados viendo las imágenes del fuego que se integran con las olas del mar.

Como solía decir mi ama, ya sólo nos deben de quedar unos pocos años “graciosos” y se trata de ir adaptándonos a distintas maneras de disfrutar de la vida. Es todo un arte. Mientras nos acompañe la salud, tengamos ganas de aprender algo cada día y de relacionarnos con otras personas, estaremos bien. Veremos cómo se nos dan los próximos diez años... pensar en los 86 ya es otra historia. Nos tocará gestionar el miedo a no estar bien y a no poder disfrutar. Habrá que plantarle cara a ese miedo y seguir viviendo como si cada día pudiera ser el último.



## Moisés Carretero

Economista, consultor y comentarista. Ha formado parte de diferentes grupos de expertos en Naciones Unidas en materia de asuntos económicos y de sostenibilidad social. Ha colaborado con la Sexta, Cadena Ser, El Diario.es, RTVE, Agenda Pública y El País, donde ha sido editorialista económico desde 2022.

Sus opiniones han aparecido también en la Agenda del Foro Económico Mundial de Davos. Ha participado en proyectos del Banco Mundial, el Banco Europeo de Inversiones, la Organización Internacional del Trabajo o la Comisión Europea. Ha formado parte de diferentes grupos de expertos en Naciones Unidas en materia de asuntos económicos y de sostenibilidad.

## Escenarios de futuro

En los últimos cien años, la esperanza de vida de un ciudadano medio en Europa occidental se situaba en torno a los 55 años. En 2020, la esperanza de vida se sitúa alrededor de los 80 años. En los próximos decenios, los progresos en materia de calidad de vida, las tecnologías sanitarias y el incremento de la salud preventiva podrían hacer que para el año 2050 la esperanza de vida en la Unión Europea se sitúe por encima de 85 años y para el año 2100, llegaremos a los 90 o 95 años de esperanza de vida al nacer. Esto significa que llegar a centenario será bastante habitual.

Este inmenso progreso en la longevidad de los seres humanos se produce además en un período de una gran aceleración del progreso tecnológico y social. Vivimos en la era de la exponencialidad, y es posible que alguien que nació con el ser humano pisando la Luna, vea llegar al ser humano a Marte, y quien nazca viendo llegar el ser humano a Marte, pueda ver cómo el ser humano se adentra más allá en nuestro sistema solar. Vidas más largas y cambios más rápidos configuran nuestra experiencia en el planeta. Veamos algunos ejemplos: en el transcurso de una vida nacida en 1990, la pobreza extrema ha pasado del 40% de la población mundial al actual 8%.

El coste de una célula fotovoltaica se ha reducido en un 99% calculado en términos de dólares por vatio de potencia. Un teléfono móvil de gama media tiene más potencia de cálculo que el superordenador más potente de 1990. El Virus de la Inmunodeficiencia Humana, que era una condena a muerte prácticamente segura a principios de aquella década, es hoy, en occidente, una enfermedad crónica con la que miles de personas pueden vivir y convivir.



Los progresos alcanzados en todos los ámbitos han sido espectaculares. Las bases de nuevas tecnologías como la computación cuántica, la inteligencia artificial, la biomedicina o los nanomateriales apuntan a mayores avances técnicos en los próximos años.

Para el ser humano, comprender la exponencialidad nos es muy difícil: estamos acostumbrados al pensamiento lineal, en el que el ritmo de cambio no se acelera, sino que permanece constante. De manera que la diferencia entre los avances técnicos y sociales y nuestra percepción de los mismos se agranda cada vez más, y nos cuesta comprender lo que está ocurriendo a nuestro alrededor. Pero si queremos mirar hacia el futuro de la longevidad tenemos que generar esta mirada exponencial. Puede sonar aventurado pero tecnólogos como Ray Kurzweil, Peter Diamandis o Mark Stevenson apuntan a que el primer ser humano que vivirá más allá de los 150 años ha nacido ya.

Es una buena noticia, pero nos lleva a replantearnos muchas cosas que damos por sentadas. El futuro no es, ni mucho menos, una mera prolongación del presente. Debemos recuperar la capacidad de imaginar nuevos escenarios. A principios del siglo XX, la educación obligatoria cubría hasta los 12 años, un 25% de la esperanza de vida en aquel momento. Hoy, sin ser obligatoria, el período de instrucción abarca hasta más allá de los 20 años, entre educación obligatoria, secundaria y estudios terciarios.

¿Deberíamos alargar nuestro período formativo hasta los 30 años?

En la actualidad, la edad de jubilación se sitúa entre los 63 y los 67 años en prácticamente todo occidente, y en muchas profesiones, es obligatorio jubilarse a los 70 años. ¿Deberíamos establecer una fecha de jubilación fija para todo el mundo? ¿Cómo podríamos estructurar un modelo social en el que ambas realidades convivieran sin conflictos intergeneracionales? En un mundo donde todo avanza aceleradamente, ¿podemos permitimos vivir sin estar en permanente formación y reciclaje laboral y profesional? ¿Cómo asegurar que el talento no se desprecia cuando pasamos de los 50 años?

Sin duda, todo nos lleva a pensar cómo rediseñar nuestras políticas públicas, nuestro acompañamiento a lo largo de la vida, nuestras prioridades en salud y en prestaciones sociales. Nuestras ciudades y nuestras casas. Nuestros cuidados y cómo nos cuidamos. Nuestra relación con el empleo y con la formación. Con el ocio y el tiempo libre. Con el uso, disfrute y protección del medio ambiente.

Deberíamos plantearnos cómo generalizar un modelo de sociedad que permita a todas las personas, con independencia de su origen, vivir plenamente durante toda su vida. La nueva longevidad es mucho más que alargar indefinidamente el período que va desde los 65 hasta el final de nuestros días: se trata de reimaginar cómo deber ser nuestra vida si la ampliamos en el tiempo, en el potencial y en nuestras oportunidades de vivir una vida plena, de calidad y segura.

Reducir el debate de la longevidad al coste de las políticas públicas y sanitarias dirigidas a las personas mayores es enfocar mal el reto. Si supiéramos que vamos a vivir 120 años, ¿cómo nos plantearíamos nuestra vida? ¿cómo debería ser nuestra sociedad? Esa es la pregunta que debemos comenzar a contestar, como personas y como comunidad social y política.

# 1. CONTEXTO GENERAL

*«No anheléis la inmortalidad, pero agotad el límite de lo posible».*  
Píndaro



## 1. CONTEXTO GENERAL

### 1.1. Escenarios Futuros

En un contexto de incertidumbre debido a la pandemia, el calentamiento global, los conflictos internacionales y el desafío que supone la transformación tecnológica, el mundo continúa cambiando a un ritmo vertiginoso, de forma que el modelo productivo y social imperante durante los últimos años se enfrenta a enormes desafíos que cuestionan su propia supervivencia, al menos como lo conocemos hasta ahora.

Los próximos 10 años traerán más cambios que los registrados en los últimos 100 años (1) por lo que es el momento de tomar algunas decisiones si queremos que dichos cambios nos lleven a escenarios futuros más positivos que los que se vislumbran.

En este contexto, al que hay que añadir además el reto demográfico que supone el envejecimiento progresivo de la población, especialmente en los países desarrollados, la manera de entender la vejez y el envejecimiento va a vivir **una gran transformación en los próximos 10/20 años**.

Las tendencias demográficas, sociales, tecnológicas, económicas en las que estamos insertos como sociedad nos obligan a reevaluar y reorganizar la forma en la que las personas vivimos la vejez, en búsqueda de una visión que responda, no a la antigua mirada del envejecimiento, sino a un nuevo campo de "longevidad" basado en ver la fuerza y la oportunidad en las vidas de la ciudadanía de personas mayores.

### 1.2. Algunos datos demográficos relacionados con la Longevidad.

Empezaremos antes de nada aclarando el concepto de longevidad: hablar de **longevidad** no es lo mismo que hablar de **envejecimiento**:

**Una sociedad puede ser longeva y no por ello tiene que estar envejecida. El envejecimiento se produce cuando empieza haber menos jóvenes por la caída de la natalidad y muchas personas mayores por el alargamiento de la vida.**

Los demógrafos estiman que para 2050 llegar a los 100 años no será excepcional. Se estima que si continua la actual tendencia en la esperanza de vida, en los países más prósperos la mitad de los niños y niñas de cinco años de hoy podrán llegar a ser centenarios.

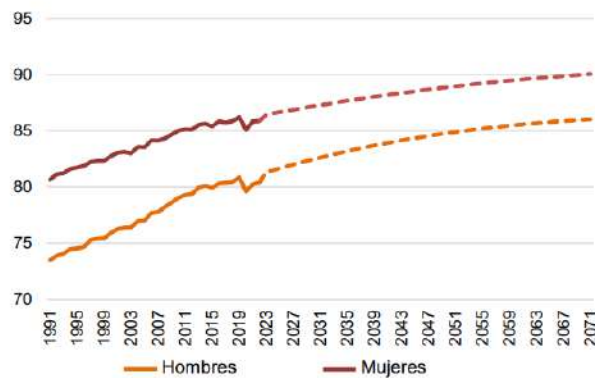
Si nos centramos en el entorno cercano, según el INE, la población centenaria en España pasaría de las 14.287 personas en la actualidad a 226.932 en el año 2072.

Los datos sobre la mortalidad a partir de los 80 años en más de 30 países desarrollados muestran que en 1950 la probabilidad de supervivencia entre los 80 y los 90 era de una medida del 15% de mujeres y del 12% de nombres, mientras que en 2002 estos valores eran del 37% y del 25% respectivamente, es decir se duplicó en la última mitad del siglo XX.

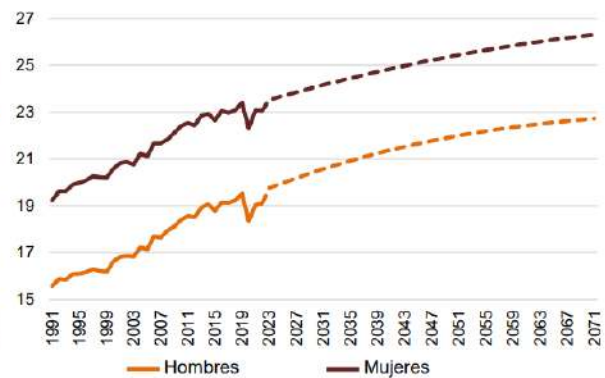
En el caso de nuestro entorno más cercano, los datos facilitados por el INE confirman la continuidad de la tendencia de crecimiento de la esperanza de vida en España tanto en lo que llevamos de siglo XXI como en el horizonte previsto hasta 2071, aunque la curva de crecimiento tiende a aplanarse.

## Esperanza de vida observada (1991-2021) y proyectada (2022-2071)

### Esperanza de vida al nacer



### Esperanza de vida a los 65 años



La esperanza de vida al nacimiento alcanzaría en 2071 los 86 años en los hombres y los 90 en las mujeres con una ganancia de 5,8 y de 4,2 años respectivamente, respecto a los valores actuales. Por su parte la esperanza de vida para las personas con 65 años en 2071 sería de 22,7 años para los hombres 3,7 más que actualmente y de 26,3 para las mujeres 3,2 años más.

Además, los niños y niñas de hoy, no sólo vivirán más años que antes, sino que se espera esos años extra los vivirán con mayor calidad de vida y menos limitaciones en su día a día que en el pasado.

La clave para la calidad de vida a edades avanzadas es la capacidad de seguir activo y como los años afectan las actividades diarias. La mayoría de las evidencias sugieren que las personas menores de 85 años posponen sus limitaciones y discapacidades a parte a pesar de un aumento en enfermedades crónicas. Esta aparente contradicción, al menos en parte, se debe al diagnóstico temprano, a los mejores tratamientos y a una mejora en las enfermedades prevalentes, por lo que son menos discapacitantes y las personas de menos de 85 años viven más tiempo y en conjunto son capaces de manejar sus actividades diarias por más tiempo que las generaciones anteriores.

En cuanto a mayores de 85 años la situación es menos clara ya que los datos son escasos y existe una preocupación generalizada de que la longevidad excepcional tiene resultados sombríos para los individuos y las sociedades.



individuos y las sociedades.

La mayoría de las investigaciones concluyen que los números en aumento de personas de edad avanzada y muy avanzada supondrán importantes retos para los sistemas de atención sanitaria sin embargo las evidencias actuales sugieren que las personas no solo viven más tiempo que antes, sino que también viven más con menos discapacidad y menos limitaciones funcionales.

### 1.3. ¿Tsunami gris?

Este incremento de la esperanza de vida coincide con la disminución de las tasas de natalidad, y estas dos tendencias demográficas definitorias a menudo se fusionan en una narrativa de crisis sobre una sociedad que envejece y está a punto de ser engullida por un "tsunami gris".

Como alternativa, siguiendo la propuesta de Stanford Center on Longevity (2), se plantea la necesidad de proponer un **nuevo diseño del mapa de vida**, que debe cubrir todas las etapas desde el nacimiento al final de vida con al menos 30 años más, satisfactorios, de vitalidad y compromiso, años que se pueden pasar descubriendo, conectando, creando, produciendo y, sobre todo, experimentando un sentido de pertenencia, propósito y valor.

La mentalidad de crisis que deriva de la actual narrativa, bloquea las aspiraciones en la línea anteriormente indicada, **pero no podemos lograr lo que no podemos imaginar**.

Como bien dice Daniel Innerarity en uno de los aforismos que ha escrito para AGENDA Nagusi (3): **“Se trata de alargar la vida no de estirla”**. No se trata de vivir más años, este proceso ya está en marcha y tiene su propia dinámica sino de vivir mejor.

Este nuevo mapa de vida propone distribuir estratégicamente el tiempo de bonificación que suponen las vidas más largas a lo largo de todas las etapas vitales, de modo que los beneficios se distribuyan en todas ellas:

- Los niños y niñas contarían con más tiempo para explorar, descubrir y crear como base para vidas más saludables, felices y productivas.
- Los y las adolescentes, pueden disponer de más tiempo para probar los conocimientos adquiridos fuera del aula a través de años sabáticos o semestres a lo largo de su educación.
- En las etapas de adultez joven se podría construir y cuidar familias conciliando el desarrollo de las carreras; los períodos de trabajo remunerado y no remunerado pueden entrelazarse a lo largo de vidas más largas

(2) Stanford Center on Longevity

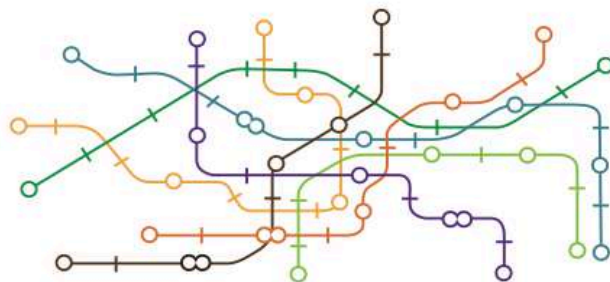
(3) Daniel Innerarity, “Aforismos”, en la página 7 de este informe.

- Se dispondría de más tiempo para adaptar la formación y la cualificación a los cambios en el entorno laboral, las circunstancias en cuanto a responsabilidades de cuidado o necesidades de salud.
- De esta manera, la vida laboral puede durar más décadas, lo que resulta en mejor salud, mayor satisfacción y poder adquisitivo.

El verdadero peligro que se avecina para nuestra sociedad es que, al no adaptarnos de forma creativa y proactiva a los cambios en la duración de la vida, condenaremos las personas ancianas del futuro a vivir como las ancianas del pasado, aunque serán más sanas, mentalmente más ágiles y capaces de hacer mucho más.



**OPTIMIZAR EL BIENESTAR EN TODAS LAS ETAPAS DE LA VIDA PARA TODAS LAS PERSONAS.  
CAMBIAR LA FORMA DE VIVIR CAMBIA LA FORMA DE ENVEJECER**



(4)

**MALGUTASUNA, ETA NORABIDEA ZUZENTZEKO AUKERA**

- ✓ Norabidea zuzentzea da ohikoena.
- ✓ Ezbeharrak saihestezinak izan daitezke bitizan, baina Bizitzaren Mapa Berriaren diseinuak duen ezaugarri nagusietako bat da ez duela zertan aldaezina izan

**FLEXIBILIDAD Y PODER CORREGIR EL RUMBO**

- ✓ Las correcciones de rumbo son la norma.
- ✓ La adversidad puede ser inevitable en la vida, pero una característica central del diseño del Nuevo Mapa de la Vida es que no necesita volverse indeleble. "fracaso escolar", "desempleado/a", "sin hogar", "dependiente", Un reconocimiento de que **estas circunstancias son más comunes** – y menos limitantes– de lo que permite la narrativa convencional nos hará más resilientes como individuos y como sociedad.

## 1.4. Salud y Autonomía

### ➤ 1.4.1. Los retos en salud:

**“Añadir vida a los años es tan importante, si no más, que añadir años a la vida”.**

En el escenario futuro de vidas más largas, envejeceremos y seguiremos muriendo, pero las posibilidades de envejecer en un estado más saludable y activo y experimentar la muerte sin un sufrimiento excesivo serán mucho mayores.

**La duración de la salud se convierte entonces en una herramienta de salud pública emergente:** La medición del período de salud sirve como un complemento positivo a la hipótesis de la “compresión de la morbilidad” (5), que apunta a las intervenciones de salud pública para reducir la duración y la carga de la enfermedad médica hacia el final de la vida

El resultado puede ser un escenario de final de vida en el que el declive se comprime en un período corto que ocurre más tarde en la vida, sin dolor, lo que permite que más personas disfruten de salud, movilidad y agudeza mental continuas hasta los 80, 90 y 100 años. Ello supondrá no sólo un alivio físico, sino también emocional ya que podemos aceptar mejor la muerte cuando nos sentimos más seguros de nuestras posibilidades de tener una vida larga, satisfactoria y de alta calidad, sin sufrimiento ni pérdida de dignidad.

Como indica el futurista Gerd Leonhard , en un escenario futuro ideal el objetivo debería ser no tanto disponer de un medio o de sistemas sanitarios que nos curen sino de un **sistema que nos permita mantenernos sanos y sanas** y la tecnología puede ayudarnos a utilizar los datos de manera inteligente, mantenernos conectados de una manera holística y gestionar nuestra alimentación y estilo de vida de forma que esta acompañe nuestra atención sanitaria.

En definitiva, la asistencia sanitaria debería basarse en estar conectados con una atención personalizada y asequible.

Los avances previsibles en materia de medicina y tecnología, tales como la **gerociencia, la telemedicina, la medicina de precisión y la inteligencia artificial** permitirán sincronizar salud y duración de la vida, **ampliar el período de vida con buena salud, libre de las enfermedades crónicas y discapacidades propias del envejecimiento**, mejorar la **detección temprana** de enfermedades y ayudar a reducir el costo de la atención médica a medida que las personas envejecen.

- La **gerociencia** permitirá intervenciones a nivel celular o genético que podrán **retrasar, detener o incluso revertir los procesos que provocan enfermedades relacionadas con la edad**, incluidas muchas formas de cáncer, hipertensión, diabetes, Alzheimer y otras formas de demencia, y condiciones degenerativas como artritis, osteopenia, sarcopenia y fragilidad.
- Herramientas de **medicina de precisión y telemedicina:**

- ✓ Las personas centenarias del futuro podrán estar conectadas a **dispositivos para monitorear la función del corazón, el cerebro y los músculos** en busca de actividad anormal o enfermedad a través de **"piel inteligente"** o en la ropa, los automóviles y los hogares.
  - ✓ Los **dispositivos electrónicos biointegrados podrían ser capaces de prevenir** un ataque de epilepsia, restablecer un latido cardíaco irregular o enviar datos biométricos para que un médico los analice para una intervención temprana
  - ✓ El **sueño puede mejorarse con monitores discretos** que detectan perturbaciones y ajustan la temperatura y la luz.
  - ✓ Las personas mayores podrán mantenerse móviles por más tiempo que ahora, con la ayuda de **exoesqueletos delgados y portátiles** que les permitirán moverse mejor, en mayores distancias y con más seguridad.
  - ✓ **Telemedicina:** Visitas virtuales, atención en zonas remotas, servicios a través de aplicaciones..
- El análisis mediante **IA y redes neuronales** profundas de la **enorme cantidad de datos médicos** que podrá obtener de la población permitirá predecir y **prevenir futuras enfermedades** tanto a nivel individual como colectivo.

## El papel del estilo de vida y la forma física

Como complemento a los modelos de atención sanitaria es preciso destacar la importancia de la actividad física, la nutrición, el sueño, el manejo del estrés, la conexión social, el uso de sustancias, el tiempo frente a la pantalla, los comportamientos laborales y el acceso a la atención médica preventiva como factores que afectan el bienestar a lo largo del curso de la vida. Estos comportamientos no solo tienen el potencial de impactarse entre sí, sino que también se ven afectados por la raza, el nivel socioeconómico y otras variables, lo que da lugar a un número ilimitado de caminos de estilo de vida que las personas pueden tomar desde la primera infancia y progresando hasta la edad adulta temprana, la mediana edad, y la edad adulta mayor.

Estos factores están directamente relacionados con el diseño de nuevos modelos educativos que incidan, de forma complementaria a los aspectos meramente curriculares en una formación integral de las personas desde edad temprana que les permita elegir de forma consciente e informada su camino a un estilo de vida saludable.





#### ➤ 1.4.2. La Dependencia:

El futuro de la dependencia plantea desafíos en términos de sostenibilidad, financiación y equidad en la prestación de servicios. La creciente demanda de protección sociosanitaria en el contexto del envejecimiento de la población y la necesidad de garantizar la sostenibilidad financiera son aspectos clave a considerar. Además, se ha señalado la importancia de mejorar la equidad en el servicio para garantizar una atención adecuada a las personas dependientes. La financiación, la flexibilidad en el modelo de cuidados y la actualización de protocolos son aspectos relevantes para afrontar los retos futuros en este ámbito.

Es importante destacar que la relación entre longevidad y dependencia no es lineal y puede variar según diversos factores, como el acceso a la atención médica, el estilo de vida y la genética. Sin embargo, en general, existe una conexión entre estos dos conceptos, ya que la dependencia y la longevidad están estrechamente entrelazadas en el contexto del envejecimiento de la población.

A medida que la sociedad envejece y la esperanza de vida continúa aumentando, es fundamental abordar la cuestión de la dependencia de manera integral. Esto implica garantizar que existan sistemas de apoyo adecuados para aquellos que necesitan asistencia, así como promover estilos de vida saludables que fomenten la independencia y el bienestar a medida que envejecemos. Además, es esencial **invertir en investigaciones y avances médicos** que puedan ayudar a prevenir y tratar las enfermedades crónicas asociadas con la dependencia, lo que podría tener un impacto significativo en la longevidad de las personas.

Los retos de la longevidad en la atención a la dependencia se están abordando a través de diversas iniciativas y enfoques. Algunos de los desafíos identificados incluyen el trabajo, la vivienda, el sistema sanitario y social, el modelo productivo, las estructuras de los hogares y la soledad.

- ✓ Para afrontar estos desafíos, se han propuesto **modelos integrales** que buscan responder a la revolución de la longevidad y poner en valor la vejez.
- ✓ En el contexto específico de España, se ha destacado la importancia de contar con un **asesoramiento** adecuado para abordar la situación de la dependencia en un país que se encuentra entre los primeros en dependencia y longevidad
- ✓ Asimismo, se ha subrayado la necesidad de preservar los **derechos de las personas mayores** y garantizar su libertad y dignidad humana en la última etapa de la vida
- ✓ En términos de servicios, **la teleasistencia** se ha identificado como un área con retos y oportunidades en el contexto del envejecimiento de la población, con un enfoque en la **integración coordinada entre servicios sociales y sociosanitarios**, la **innovación tecnológica y social**, y la importancia de la **involucración de las familias y los/las profesionales**.
- ✓ Estos enfoques buscan abordar los **desafíos emergentes** asociados a la longevidad en el contexto de la atención a la dependencia.

### ➤ 1.4.3. Los Cuidados:

El futuro de la ciudadanía se perfila hacia modelos más **adaptados, accesibles y tecnológicamente avanzados**. Se prevé una mayor permanencia en el hogar, con una financiación que garantice la calidad de los servicios y elimine las listas de espera.

La atención deberá adaptarse ágilmente a las cambiantes necesidades de las personas usuarias, lo que requerirá un cambio radical en el modelo de cuidados y una mayor flexibilidad por parte de la Administración. Asimismo, se espera un impulso en la asistencia a domicilio a través del desarrollo tecnológico. Estas tendencias buscan garantizar un envejecimiento de calidad y calidez, así como visibilizar el cuidado profesional como una alternativa atractiva de empleo de calidad

En resumen, **el futuro de los cuidados se orienta hacia la autonomía, la tecnología y la adaptación ágil a las necesidades cambiantes de los usuarios.**

La tecnología se está adaptando a los cuidados de las personas mayores a través de diversas soluciones innovadoras. Algunas de las maneras en que la tecnología está mejorando el cuidado de las personas mayores incluyen:

- ✓ Telesistencia y teleatención: La tecnología permite la comunicación y el acceso a asistencia en tiempo real, lo que ayuda a mantener a las personas mayores seguras y conectadas.
- ✓ Sensores en el hogar: Estos dispositivos alertan sobre anomalías en las rutinas de las personas usuarias, lo que contribuye a su seguridad y bienestar.
- ✓ Aparatos tecnológicos específicos: Existen dispositivos electrónicos diseñados para las personas mayores, los cuales les permiten mantener su independencia y mejorar su calidad de vida.
- ✓ Adaptación y adopción de innovaciones: Es fundamental adaptar y adoptar las diversas tecnologías disponibles, tanto por parte de las personas usuarias como de las personas trabajadoras del sistema de dependencia.
- ✓ Además, se destaca la importancia de promover la autonomía y el aprendizaje tecnológico adaptado a las condiciones de cada persona, evitando la sensación de desfase y fomentando la usabilidad de los dispositivos. Aunque existen desafíos, como la brecha digital, se están desarrollando estrategias para mejorar la usabilidad de las tecnologías digitales para las personas mayores.

Algunas de las propuestas más innovadoras en este campo son por ejemplo:

- ✓ Los chatbots, se están utilizando en el sector de cuidados para mejorar la atención al cliente de diversas maneras. En el área de salud funcionan como asistentes inteligentes que se relacionan con las personas usuarias, mejorando los tiempos de atención, reduciendo la carga operativa de los centros de contacto de salud y elevando la calidad y percepción del servicio.

La reformulación del modelo de cuidados en el entorno domiciliario obliga a emprender un conjunto de acciones que van desde los necesarios cambios en el modelo de gestión de los servicios sociales públicos, hasta la reconsideración del papel de los profesionales del cuidado, que requieren un amplio proceso de formación, acompañamiento y dignificación de sus condiciones laborales.

En cuanto a la atención residencial, llevamos años de tránsito entre modelos “hospitalarios y hoteleros”, un proceso de cambio que pasa por el reconocimiento de que el concepto vivienda en torno al paradigma housing debe presidir este complejo itinerario de transformación. Las personas desean permanecer en su domicilio y **“si no es en casa, como en casa”**. Cambios ambientales que acerquen los centros residenciales a entornos domésticos y transformación organizacional facilitarán otra forma de entender el cuidado, focalizado en la vida cotidiana y la personalización de la actividad con sentido para las personas.

## 1.5. Educación y Aprendizaje

La nueva longevidad presenta retos especialmente complejos y profundos en el ámbito de la educación porque nuestra formación desde etapas tempranas nos debería permitir obtener capacidades para afrontar los desafíos que se nos presentan en el resto de ámbitos vitales.

El **actual modelo educativo** fue diseñado para capacitar a las personas de cara a su etapa productiva **cuando vivíamos 60 o 70 años**, y básicamente se diseñó para **hombres** que contaban con una red familiar/personal para el cuidado (estructura familiar convencional) y que además tenían **uno o muy pocos trabajos** a lo largo de su vida laboral. La sociedad actual y la nueva longevidad exigen un **enfoque diferente y más inclusivo para desarrollar el potencial humano**: con unos pocos años de formación especializada (3-5 años) no es posible afrontar vidas de 100 años, especialmente en un mundo en proceso de cambio cada vez más acelerado, que **exige capacidad permanente de adaptarse** e incluso de **reinventarse**. El aprendizaje permanente brinda no solo oportunidades económicas, sino también beneficios medibles para la salud, especialmente.

Un **nuevo modelo**, más adecuado debería **permitir a las personas de todas las edades adquirir el conocimiento que necesitan en cada etapa de sus vidas** y acceder a él de acuerdo con modalidades formativas que se ajusten a sus **necesidades, intereses, habilidades, horarios y capacidad económica**.

En su propuesta de nuevo mapa de vida el Stanford Center of Longevity plantea preguntas como

- ✓ ¿Qué pasaría si a las futuras personas centenarias se les animara a pasar los primeros años de su larga vida dibujando en la acera, jugando y descubriendo el mundo en contacto con la naturaleza, no como recompensas otorgadas durante el recreo, sino para cumplir con un propósito esencial de la infancia?
- ✓ ¿Qué podría pasar si descartamos el guión cultural que ha transformado la niñez en una plataforma de lanzamiento para despegar hacia logros futuros?

- ✓ ¿Se quedaría el mundo sin futura gente exitosa? ¿O estaría lleno de gente más feliz y creativa?

No se puede esperar que cuatro años de universidad preparen a una persona para seguir siendo productiva durante una vida de 100 años. En lugar de concentrar la educación en los primeros 20 años de vida, se plantea pasar a un modelo de aprendizaje permanente, y eso significa nuevas formas de medir el conocimiento y definir el éxito en cada etapa

Si disponemos de 100 años por delante, aprender a leer a los cinco años puede ser menos imperativo que aprender a amar el aprendizaje si un niño o niña quiere aprovechar al máximo los 95 años que potencialmente le esperan. Dar tiempo sin presionar a los niños y niñas para que adquieran las habilidades cognitivas, emocionales y sociales necesarias para una vida larga, feliz y saludable, sienta las bases para una vida de aprendizaje, colaboración y productividad.

- ✓ ¿Hay alguna manera de retener esa sed de aprender, desplegarla dentro y fuera de las aulas y que continúe de por vida?

Algunas cuestiones para considerar serían:

- **Flexibilidad en la educación formal**, con múltiples itinerarios y posibilidad de combinarla con voluntariado, trabajo y cuidados: No necesariamente estructurada en años académicos o limitada a unas etapas vitales determinadas, lo que permitiría a las personas **avanzar en la educación a su propio ritmo personalizado y según sus intereses**.
- Desarrollar un **aprendizaje con propósito**: basado en misiones y proyectos, trabajando con enfoque práctico sobre problemas para potenciar y desarrollar habilidades para resolverlos en grupo y con oportunidades para la colaboración con grupos de especialistas y con la comunidad.
- Debería **incluir capacidades transversales**, complementarias de las meramente técnicas: **habilidades personales, sociales y emocionales** para el trabajo colaborativo, la capacidad de adaptación y la resiliencia y sobre todo la capacidad de aprender (APRENDER A APRENDER).
- Los nuevos caminos para el aprendizaje deberían estar menos condicionados por las instituciones educativas formales, y ofrecer un sistema alternativo basado en **generar habilidades que serán reconocidas por los empleadores potenciales y la sociedad en general**. Por ejemplo, la educación superior todavía se define por títulos desarrollados durante la Edad Media, mientras que tanto estudiantes, padres y sobre todo el mercado laboral buscan hoy certificaciones y titulaciones nuevas.
- Incorporación de las tecnologías en beneficio de las personas, aprovechando **su potencial democratizador de acceso al conocimiento**: frente a los modelos antiguos el futuro del aprendizaje será desarrollar la capacidad de aprendizaje permanente a demanda, a través de tecnologías inmersivas y modelos de aprendizaje híbridos que combinan el tiempo de clase con recursos en línea y a muy bajo coste. Para ello será necesario optimizar el aprendizaje tecnologías para personas de todas las edades con el objetivo de **cerrar la brecha digital, una prioridad más palpable y urgente que nunca**.



Estos nuevos sistemas e itinerarios educativos dirigidos a que las personas de todas las edades sean capaces de adquirir el conocimiento que necesitan en cada etapa de sus vidas y acceder a él de maneras que se ajusten a sus necesidades, intereses, habilidades, horarios y capacidad para pagarlo, no sólo genera oportunidades económicas, sino también beneficios medibles para la salud, especialmente para adultos mayores.

Algunos estudios indican que las personas con niveles más altos de educación tienen menos probabilidades de fumar, estar deprimidas, tener enfermedades del corazón y colesterol HDL alto y están mejor preparadas para hacer uso de las nuevas tecnologías y para adaptarse a los principales cambios en la vida, como un nuevo trabajo o reinventarse ellos mismos en la jubilación.

Por lo que se refiere a posibles intervenciones o diseños aplicables específicamente al aprendizaje en edades tardías, parece evidenciarse que, a medida que las personas envejecen, los cambios en el desarrollo afectan su aprendizaje en la memoria a corto plazo, la velocidad de aprendizaje y la atención. Pero en ausencia de enfermedades cerebrales, en la edad adulta tardía, la capacidad de razonar de las personas –para generar, transformar y manipular información– en realidad aumenta.

La capacidad para acumular conocimientos también aumenta a medida que tienen más experiencias y más educación formal sobre la cual construir ya que es más fácil aprender nueva información cuando ya sabes algo sobre el tema.

La experiencia ha sido subestimada ya que, a medida que las personas envejecen, perfeccionan otras habilidades, como resolver dilemas sociales, podrían tener una visión más global de cómo los conflictos sociales se relacionan con los valores y sentimientos más amplios de los involucrados, un cambio que puede describirse como un crecimiento "sabio" y que juega un papel cultural importante en la sociedad.

A medida que las personas envejecen, se sienten motivadas para aprender por diferentes factores que cuando eran más jóvenes. Sus metas son diferentes y por ejemplo, la motivación de las personas para lograr logros personales y ser reconocidas por ese logro, ya sea en el trabajo o en otros entornos, tiende a disminuir con la edad. Mientras tanto, su motivación para usar sus habilidades, ayudar a otros y preservar sus recursos y sus capacidades tiende a aumentar con la edad.

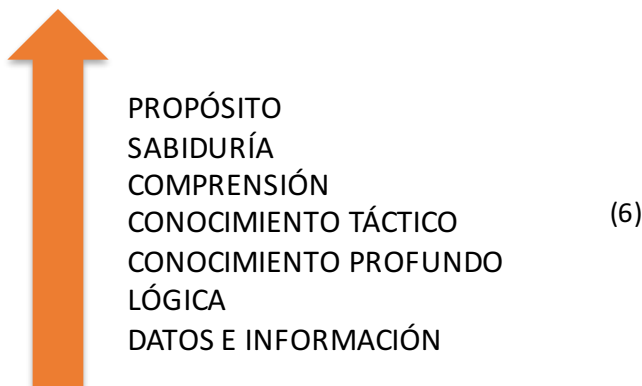
## 1.6. Dinero y Trabajo

### ➤ 1.6.1. Modificaciones en los patrones de trabajo:

Las tendencias de futuro indican que forma bastante generalizada que los trabajos más rutinarios podrán ser llevada a cabo por las máquinas de forma que el trabajo no tendrá ya por qué ser el centro y propósito de la vida.

Como indica el futurista Gerd Leonhard, la tecnología nos permitirá de alguna manera subir de nivel en la cadena alimenticia dentro del mundo del trabajo de forma que seremos capaces de dejar atrás las tareas

rutinarias y utilizar máquinas inteligentes para ser más rápidos y eficaces:



En definitiva, se trata de hacer trabajo humano aquel que las máquinas no pueden llevar a cabo porque si nos centramos en tareas que las máquinas son capaces de realizar, las máquinas nos quitarán el trabajo

**“Nuestro trabajo será en definitiva ser humanos”**

### ➤ 1.6.2. Jubilación:

La jubilación es **un hito fundamental en la vida** de una gran mayoría de las personas en el siglo XXI, pero también tiene un gran impacto en empresa e instituciones, que, en aplicación del modelo laboral tradicional, están perdiendo un capital humano debido a la llegada masiva de los babyboomers a la edad tradicional de jubilación en los países más industrializados. Se plantea un reto que requiere adaptaciones legales y sociales como estamos viendo.

- ✓ Ante esta situación ¿no sería deseable que tanto empresas y organizaciones como personas pudieran establecer itinerarios flexibles que facilitarían la transición a las personas que se acercan a la jubilación y a las empresas realizar una transferencia “ordenada” del conocimiento y la experiencia que estas personas atesoran?

Las personas podrían ajustar su ritmo de trabajo a sus necesidades financieras de cara al futuro, por ejemplo, en el caso de muchas mujeres que han cotizado durante menos años, o por bases menores comparativamente por su dedicación al cuidado, o a otros condicionantes (trabajos físicamente exigentes o especialmente estresante).

Un rediseño de las políticas y las estructuras que favoreciera este proceso progresivo de adaptación por ejemplo de horarios o de funciones, permitiría enfocar la inteligencia emocional de las personas mayores, su experiencia y su interés en la transferencia de conocimientos al ofrecer oportunidades de tutoría interna, aprendizaje informal y programas de trabajo en equipo.

Sobre todo, sería imprescindible **un cambio cultural que cuestionara los estereotipos en torno a las personas empleadas de mayor edad**: son menos productivos, tiene peor salud y tienen menos habilidades tecnológicas y también que tienen mayores salarios, lo cual no es cierto en todos los casos, sobre todo en algunas ocupaciones en las que los salarios tienden a aumentar con la promoción y la experiencia laboral hasta la madurez y luego se estabilizan o incluso caen.

Las investigaciones llevadas a cabo por el ya citado Stanford Center on Longevity (7) señalan que:

- Cada vez más empresas están proporcionando un camino fácil para las personas que se acercan a la jubilación en lugar del tradicional precipicio de una fecha fija de jubilación, lo que les permite reducir las horas gradualmente y suavizar la transición financiera y emocional. “40 por ciento de los estadounidenses mayores estarían dispuestos a aceptar una reducción del 10 por ciento en el salario por hora, y alrededor del 20 por ciento estaría dispuesto a aceptar una reducción del 20 por ciento en el salario por hora, para trabajar a tiempo parcial o con un horario flexible”. Los horarios flexibles deberían combinarse con trayectorias profesionales más claras, de las que aún se carece en gran medida.
- Enfocar la inteligencia emocional de las personas mayores, experiencia e interés en la transferencia de conocimientos al ofrecer oportunidades de tutoría interna, aprendizaje informal y programas de trabajo en equipo. Dentro del contexto laboral, la investigación sugiere que las relaciones intergeneracionales son buenos para el desempeño en el lugar de trabajo.
- Para las personas al principio de su carrera, tener múltiples mentores predice el éxito profesional, la satisfacción, el compromiso y los sentimientos de pertenencia. Tanto mayores y más jóvenes que ellos
- Eliminar los incentivos en los planes de pensiones públicos y privados que desalientan el trabajo más allá de cierto punto y promover políticas neutrales respecto a la edad que prolonguen la edad de jubilación puede aumentar las inversiones en capacitación, conducir a una mayor productividad, posponer los malos resultados de salud y reducir la utilización de servicios de atención de la salud, en particular de cuidados intensivos

#### ➤ 1.6.3. Equilibrio económico y pensiones:

El panorama futuro del equilibrio económico y del sistema de pensiones en Euskadi se configura como un reto complejo que demanda una cuidadosa planificación y adaptación ante las cambiantes dinámicas económicas y demográficas. Euskadi ha sido tradicionalmente reconocida por su robusta base industrial y su enfoque en la innovación, elementos que han contribuido significativamente a su desarrollo económico. No obstante, la transición hacia una economía más diversificada y sostenible se presenta como un imperativo para asegurar un equilibrio duradero frente a los desafíos contemporáneos, como la globalización y la transformación tecnológica.

En lo que respecta al sistema de pensiones, la prolongación de la esperanza de vida de la población plantea desafíos sustanciales. La sostenibilidad financiera de los fondos de pensiones requiere reformas estructurales que aborden de manera integral las demandas demográficas en evolución. Entre las posibles medidas se encuentran ajustes en la edad de jubilación, la promoción de sistemas de pensiones privados complementarios y la revisión de las fuentes de financiación. La colaboración estrecha entre el sector público y privado, así como la participación activa de la ciudadanía, se erigen como elementos fundamentales para concebir soluciones equitativas y efectivas que salvaguarden el bienestar económico de las generaciones actuales y futuras.

Es esencial que las políticas se diseñen con miras a promover la inclusión social y mitigar posibles disparidades económicas, además de fomentar la adaptabilidad y la resiliencia frente a posibles perturbaciones.

Asimismo, la inversión en la formación y actualización de habilidades, junto con la promoción de sectores emergentes y sostenibles, constituirá un componente clave para impulsar el crecimiento económico a largo plazo. En este contexto, la región deberá abogar por un enfoque integral que combine medidas fiscales, reformas estructurales y políticas sociales, con el objetivo de forjar un futuro próspero y equitativo para todos los ciudadanos y ciudadanas.

### ➤ 1.6.4. El auge de la Silver Economy

La Silver Economy, o economía plateada, se refiere al conjunto de actividades económicas dirigidas a atender las necesidades de las personas mayores de 50 años. Se espera que en el futuro, el envejecimiento de la población genere un impacto significativo en la economía, creando nuevos mercados y oportunidades de empleo. **Este segmento de la población se convierte en un motor de la economía**, impulsando la demanda de productos y servicios adaptados a sus necesidades, como tecnología, salud, banca, vivienda, ocio y turismo

La Silver Economy también se asocia con la innovación tecnológica, ya que los avances en áreas como la domótica, la inteligencia artificial, el Internet de las Cosas (8) y la eSalud despiertan el interés de este grupo demográfico. Se espera que la Silver Economy tenga un gran potencial de crecimiento en sectores como el farmacéutico, inmobiliario y tecnológico. En resumen, la Silver Economy representa una oportunidad económica significativa, con el potencial de reorientar industrias y generar beneficios tanto a nivel local como internacional.

Por poner algunos ejemplos de Internet de las Cosas (IoT):

- ✓ Mango Mirror, el espejo inteligente: Tan sencillo de utilizar como ponerte delante de él. Conectado a diferentes APPs de salud, el espejo es capaz de informarte de tu peso, calidad del sueño, hidratación corporal y más detalles. Pero también es capaz de facilitarte la previsión meteorológica, el estado del tráfico o tu agenda de la semana.



- ✓ Relojes inteligentes: Apple Watch lidera esta saga de wearables. Gracias a la información de pacientes anónimos recogida en la nube se ha podido recabar una base de datos que ayuda a diagnosticar el Parkinson, controlar el asma, la diabetes y, en general las enfermedades crónicas. Los relojes recogen información del paciente que llega hasta sus doctores, quienes pueden realizarle la visita de control sin que el paciente se desplace a la clínica. También circula la información en sentido contrario, siendo el dispositivo quien avisa al paciente de cuándo le toca tomar la medicación o llevar a cabo algún tipo de control.
- ✓ Maleta Robot: La Travelmate (así se llama) no necesita ser empujada ni que tires de ella. Funciona como un robot y te sigue a todas partes. El control se realiza desde una APP o con comandos de voz. Incorpora luces LED y algún sistema de seguridad, como la apertura por huella táctil.

## 1.7. Vivienda

La tendencia del mercado de viviendas en Euskadi refleja una compleja intersección entre factores económicos, demográficos y sociales, que configuran su panorama inmobiliario.

La vivienda, siendo una necesidad básica, está intrínsecamente ligada a la calidad de vida y al bienestar de la población, y comprender su evolución es esencial para diseñar políticas públicas que aborden las demandas y desafíos emergentes.

En los últimos años, se ha experimentado una demanda sostenida de viviendas, impulsada por varios factores. La estabilidad económica del territorio, derivada en gran medida de su diversificación industrial y la promoción de la innovación, ha generado un aumento en la capacidad adquisitiva de la población. Este fenómeno se ha traducido en una mayor demanda de viviendas tanto en zonas urbanas como rurales. Sin embargo, la oferta de viviendas no siempre ha logrado mantenerse a la par, lo que ha contribuido a un aumento de su precio, especialmente en áreas metropolitanas como Bilbao, San Sebastián y Vitoria-Gasteiz.

La situación del mercado inmobiliario está influenciada por la demografía cambiante. El envejecimiento de la población y la disminución de los núcleos familiares han derivado en una necesidad creciente de viviendas adaptadas a la diversidad de formato familiar, como viviendas más pequeñas y accesibles para personas mayores, así como unidades familiares de menor tamaño. Este cambio demográfico ha llevado a una mayor demanda de viviendas multifuncionales y a la necesidad de adaptar el diseño de espacios residenciales para satisfacer las necesidades de una sociedad diversa.

La pandemia de COVID-19 también ha dejado su huella en la tendencia de la vivienda. El aumento del teletrabajo ha llevado a un cambio en las preferencias de ubicación, con una mayor valoración de viviendas en entornos más naturales y rurales. La necesidad de espacios flexibles y adaptativos en el hogar se ha vuelto más evidente, con una creciente demanda de viviendas que puedan acomodar áreas de trabajo en el hogar, espacios al aire libre y servicios comunitarios cercanos.

La tendencia de la vivienda y el modo de convivencia de las personas mayores en Euskadi refleja una realidad dinámica que responde a las particularidades del territorio. En las últimas décadas, ha surgido una transformación significativa en las preferencias y elecciones de vivienda de las personas mayores, evidenciando una adaptación a las nuevas necesidades y aspiraciones de este segmento de la población.

Una de las principales tendencias es la elección **de hogares que permiten a las personas mayores envejecer en los mismos**. El concepto de "envejecer en el hogar" ha ganado relevancia, impulsado por la voluntad de mantener la familiaridad y la conexión con su comunidad. La adaptación de las viviendas para hacerlas más accesibles y seguras es cada día más común, permitiendo así que las personas mayores puedan permanecer en sus viviendas y tengan una mayor autonomía.

**Asimismo, las comunidades de vivienda colaborativa específicamente diseñadas para personas mayores están experimentando un aumento de interés en Euskadi. Estas comunidades ofrecen la posibilidad de compartir espacios comunes, facilitando la interacción social y el apoyo mutuo entre los residentes. La convivencia en estos entornos brinda oportunidades para construir relaciones significativas, mitigar la soledad y acceder a servicios diseñados para satisfacer las necesidades cambiantes de salud y bienestar.**

Estas tendencias se desarrollan en un contexto de diversidad, donde las experiencias y necesidades de las mujeres mayores, por ejemplo, pueden diferir significativamente. Abordar las inequidades de género y adaptar las opciones de vivienda a las realidades específicas de las mujeres mayores se presenta como un desafío importante en el diseño de políticas y programas relacionados con la vivienda.

**Otro aspecto crucial en la tendencia de la vivienda para personas mayores es la integración de soluciones tecnológicas para mejorar la calidad de vida y la seguridad en el hogar. Desde sistemas de monitorización de la salud hasta dispositivos que facilitan la vida diaria, la tecnología desempeña un papel cada vez más relevante en el envejecimiento activo y saludable.**

**Respecto a las políticas públicas, es necesario que se promuevan enfoques inclusivos y sostenibles en el desarrollo de viviendas para personas mayores. Garantizar la accesibilidad, la disponibilidad de servicios de apoyo y la creación de entornos amigables con las necesidades cambiantes de este grupo poblacional se convierte en una prioridad para garantizar una transición efectiva y satisfactoria hacia la vida en la vejez.**

La tendencia de la vivienda y el modo de convivencia de las personas mayores en Euskadi refleja una adaptación positiva a las demandas y aspiraciones cambiantes de esta etapa de la vida. La diversidad de opciones y la consideración de factores como el género y la tecnología son fundamentales para construir entornos que promuevan el envejecimiento activo, la inclusión social y la autonomía.

Por poner algunos ejemplos de entornos vivenciales contruidos para apoyar la Longevidad:

- ✓ La experiencia americana de Fruitvale Village, (9) ejemplo de nuevo espacio de convivencia intergeneracional. *“La gente de esta comunidad está lidiando con mucha adversidad, pero lo están haciendo juntos en lugar de hacerlo de forma aislada” “No importa cuán mal se pongan las cosas, la gente aquí sabe que siempre hay alguien que los respalda”.*

Tomó una década de diseño, desarrollo y negociación de fondos de agencias locales, estatales y federales antes de que el complejo abriera en 2004. Con demasiada frecuencia, la planificación está diseñada para resolver los problemas del momento, o incluso del pasado, en lugar de anticipar los desafíos del futuro.

No solo en las ciudades, sino también en los suburbios y las zonas rurales. Si bien puede ser más rentable en las ciudades examinar y cambiar las políticas de zonificación para crear más viviendas multigeneracionales o lugares para que vivan los cuidadores en el lugar, en un área rural la mayor necesidad podría ser el acceso a la telemedicina a través de una mejor banda ancha, o opciones de transporte para adultos que ya no pueden conducir. Tenemos que desarrollar y aplicar las soluciones correctas en los lugares correctos

Diseñar, experimentar y transformar los lugares existentes o construir otros nuevos, y financiarlo todo, no puede ser responsabilidad exclusiva de los gobiernos locales, estatales y nacionales, ni del sector privado. Requerirá recursos de todos los sectores, incluidas las asociaciones público-privadas para promover la eficiencia y, sobre todo, un enfoque colaborativo para desarrollar y compartir las mejores prácticas para todo tipo de comunidades y las personas que viven y trabajan en ellas.

Por ejemplo:

Un centro para personas mayores que ofrece clases gratuitas, reuniones sociales y almuerzos calientes, y al final del pasillo hay una escuela secundaria autónoma que se especializa en preparación para la universidad y activismo comunitario para estudiantes de primera generación. Abajo hay un centro de desarrollo infantil de Head Start. La proximidad del centro para personas de la tercera edad, la escuela secundaria y el preescolar crean oportunidades para la interacción diaria y espontánea entre generaciones.

En las próximas décadas continuará la demanda asequible de espacios habitables diseñados para vidas más largas que funcionan bien para múltiples generaciones.

Construir para la longevidad y mitigar los efectos del cambio climático son soluciones profundamente interconectadas (edificios e instalaciones eficientes, infraestructuras verdes y azules, jardines y huertos urbanos, recursos hídricos).

Buscar nuevos modelos de acceso a la vivienda ya desde la edad joven adulta porque es un elemento que hipoteca y genera una rigidez que impide planteamientos de cambios laborales, formación o incluso años sabáticos en la edad adulta.



## 1.8. Relaciones

### ➤ 1.8.1. Nuevas estructuras familiares:

Las tendencias actuales sugieren que las familias del futuro serán más diversas en cuanto a su estructura y dinámica, reflejando una mayor adaptabilidad a diferentes formas de convivencia y crianza. Estos cambios plantean desafíos para las políticas familiares, que deben atender a la diversidad de arreglos familiares existentes y promover la igualdad de oportunidades, la conciliación entre la vida familiar y laboral, y el apoyo a la crianza en sus diversas formas.

El futuro ofrece a las familias oportunidades para fortalecerse a través de la participación en actividades comunitarias, la adaptación a nuevos modelos de convivencia y crianza, y el reforzamiento de relaciones interpersonales íntimas. La pandemia, por ejemplo, ha sido vista como una oportunidad para fortalecer las unidades familiares frente a los desafíos del cambio de valores y la necesidad de reforzar las relaciones interpersonales en el seno familiar.

Las tendencias de futuro en las relaciones familiares apuntan a una mayor diversificación y flexibilización de las estructuras familiares, así como a cambios en los roles de género y en la dinámica familiar. Se observa una disminución de la influencia de la estructura familiar tradicional, con un aumento en la gestión individual de la vida familiar. Las mujeres se han desvinculado económicamente y emocionalmente de sus parejas, asumiendo un rol más activo en sus vidas profesionales y familiares. Se prevé que estas tendencias se asienten en el futuro, lo que podría llevar a una mayor variedad de estructuras familiares y a una evolución de los roles tradicionales de género.

Las nuevas tecnologías están teniendo un impacto significativo en las relaciones familiares. Por un lado, algunas investigaciones sugieren que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden aumentar el tiempo que las familias pasan juntas y fortalecer los vínculos familiares pero sin embargo otras apuntan a que su uso excesivo puede generar desunión familiar, adicción, conflictos intergeneracionales, etc.

### 1.8.2. Relaciones Intergeneracionales:

La sociedad actual es la más longeva que ha existido nunca, conviven al menos 5 generaciones distintas, pero ello no significa necesariamente que cooperen o interactúen entre sí. Además, los informes del Centro de Investigaciones Sociológicas y el Imsero muestran que en su mayor parte las relaciones intergeneracionales se circunscriben al entorno familiar.

Cabe diferenciar entre multigeneracionalidad e intergeneracionalidad. Este último concepto se refiere a la capacidad de sacar provecho de la diversidad que los grupos de personas de distintas generaciones pueden aportar mediante la realización de actividades conjuntas aprendiendo unos de otros.



Cada vez es más patente la necesidad de generar espacios de encuentro, interacción y colaboración entre distintas generaciones, no sólo en el ámbito familiar, sino también en el ámbito laboral y de la empresa, en la educación y en el espacio público en general, con el objetivo de beneficiarse mutuamente en lugar de estar abocados al conflicto intergeneracional.

No se trata únicamente de ser gente solidaria, sino de ser conscientes de la interdependencia entre generaciones y que la colaboración entre las mismas es la vía para poder optimizar el talento tanto de las personas mayores como de las jóvenes y por tanto su aportación en la construcción del nuevo modelo social que demanda la nueva longevidad. Para ello un aspecto importante es el ser capaces de trabajar en base a objetivos y motivaciones comunes en lugar de por grupos de edad. Por ejemplo, en la Universidad, quizá sería interesante cuestionar si las personas deben aprender agrupadas por grupos de edad o en función de su interés por una determinada materia y pueden enriquecerse de las distintas formas de abordar el estudio y el aprendizaje por parte de las distintas generaciones.

En el trabajo, las personas al principio y al final de sus carreras profesionales pueden tener en común una mayor necesidad de conciliar que personas en la edad adulta intermedia y pueden generar lazos de colaboración profesional en base a sus intereses personales, pueden compartir responsabilidades, mientras aprenden unos de otros y cuestionan las perspectivas de los demás

Según recoge en sus informes el Stanford Center of Longevity, existen investigaciones que sugieren que las relaciones intergeneracionales son positivas para el desempeño en el lugar de trabajo ya que, para las personas al principio de su carrera, tener mentores predice el éxito profesional, la satisfacción, el compromiso y los sentimientos de pertenencia y en algunas empresas en E.E.U.U., se está experimentando con programas piloto para garantizar la transferencia de conocimientos entre trabajadores de diferentes generaciones, así como también implementando opciones de programación y jubilación que permitan a los empleados mayores trabajar años adicionales, mientras obtienen la flexibilidad adicional que desean.

Aunque a menudo se piensa que las personas trabajadoras mayores tienen salarios más altos que los más jóvenes, especialmente en ciertas ocupaciones, los salarios tienden a aumentar con la promoción y la experiencia laboral hasta la edad de 50 años y luego se estabilizan, incluso cayendo.

Estos modelos de colaboración pueden suponer no solo beneficios personales y sociales sino también políticos y económicos ya que no discriminar a los empleados por edad, propiciar espacios de convivencia para que los mayores trasladen conocimiento a los más jóvenes también puede ayudar a animar la participación política y equilibrar las demandas más o menos conservadoras.



### ➤ 1.8.3. Participación/Voluntariado:

El sentido de “propósito” de vida, (eudaimonía para los filósofos griegos), fue definido por Aristóteles como “el mejor de todos los bienes humanos” y “un estado de florecimiento y propósito en la vida”. El psicólogo Erik Erikson, quien desarrolló las 8 etapas de la vida del desarrollo psicosocial, postuló que la tarea de desarrollo de los adultos de 60 años es “generatividad versus estancamiento”. Aquellos que encuentran formas significativas de contribuir al desarrollo de los demás y tienen un impacto en la sociedad tienden a florecer, mientras que aquellos que no lo hacen pueden sentir que no están dejando una huella significativa en el mundo y pierden interés en conectarse con otros, probar cosas nuevas y mejorarse a sí mismos

✓ ¿Hay estructuras suficientes para captar las capacidades de las personas mayores? ¿Es visible el valor que aportan y a quién? ¿Y el que dejan de aportar?

Son numerosos los estudios que ratifican los beneficios que aportan la participación social y el voluntariado. Estos estudios señalan que estas actividades aumentan la felicidad, elevan la autoestima, reducen la depresión y el sufrimiento psicológico, y otorgan un mayor sentido a la vida.

Además, el voluntariado busca generar un cambio positivo en la comunidad y tiene un impacto favorable en quienes participan, ya que les ayuda a desarrollar habilidades prácticas y sociales, les brinda un sentido de comunidad y tiene un peso curricular importante a nivel académico y profesional.

El voluntariado también favorece la transformación social, mejora la salud comunitaria, y promueve la inclusión social. Además, el voluntariado es una plataforma para la participación democrática, enriquece a nivel personal, y fomenta la renovación civil

**En resumen, el voluntariado aporta beneficios tanto a nivel individual como a la sociedad en su conjunto, promoviendo el desarrollo personal, la cohesión social y la transformación comunitaria.**

El futuro de la participación y el voluntariado se vislumbra como una combinación de institucionalización y participación ciudadana.

Más adelante las formas de voluntariado van a ir adquiriendo formatos más flexibles que permitan la conciliación con la vida profesional, personal y familiar. La tecnología será una buena aliada para facilitar canales de organización de la acción voluntaria diversos, y más personalizados.

**En el futuro** se prevé que el voluntariado protagonizado por las personas mayores va a tener un peso importante y necesario de cara a poder afrontar retos sociales importantes como por ejemplo el de los cuidados. Una sociedad desarrollada como la actual, no puede perder la importante aportación que pueden realizar las personas mayores al desarrollo cualitativo. Aportación muy relevante tanto cuantitativa como cualitativamente hablando.

### 1.9. El papel de la Tecnología:

En palabras del futurólogo Gerd Leonhard el reto en muy pocos años no será si la tecnología funciona sino **qué tecnología queremos y si va a ser buena para nosotros.**

**La tecnología ya la tenemos pero la pregunta que nos deberemos hacer es si hay voluntad de usarla para construir un “Buen Futuro”.**

Ahora en la **TECNOLOGÍA**,  
la pregunta ya no es si podemos hacer algo, cuándo o cómo

sino

¿POR QUÉ LO HACEMOS? ¿**PARA QUÉ** LO HACEMOS?,  
¿QUÉ QUEREMOS DE ELLO?  
¿QUÉ TECNOLOGÍA VA A SER BUENA PARA NOSOTROS?  
¿QUÉ TECNOLOGÍA QUEREMOS?

Algunos ejemplos:

**AGENDA Nagusi**

**EJEMPLOS ALIMENTACIÓN**

**BUEN FUTURO**

- **ALIMENTACIÓN/PLANETA /SOSTENIBILIDAD**

¿Imaginas comer carne sin dañar a los animales?

↓

Un **30%** de la contaminación global del mundo proviene de la ganadería y de la agricultura. No hay manera de que podamos alimentar a 12 mil millones de personas de esta manera

↓

Ya se están inventando soluciones con la agricultura vertical, con carne de laboratorio...etc.

**El BUEN FUTURO de la alimentación es que sea SOSTENIBLE, SALUDABLE Y ASEQUIBLE para todas las personas**

**AGENDA Nagusi**

**EJEMPLOS ENERGÍA**

**BUEN FUTURO**

- **DE LA ENERGIA**

¿Imaginas que podamos resolver el problema energético del mundo?

↓

El **75%** de nuestro suministro actual de energía proviene del petróleo, el gas, y el carbón y esto es una amenaza existencial para nuestro futuro

↓

Sabemos que tenemos soluciones-**ENERGIAS RENOVABLES**, solar, eólica, mar y la próxima generación nuclear.

**El BUEN FUTURO de la energía: Tendremos la tecnología adecuada, pero ¿TENDREMOS LA VOLUNTAD?**



## **2. REFLEXIONES OBTENIDAS**

**EN LOS FOROS PARTICIPATIVOS**



## 2.1. Reflexiones generales en torno al futuro

### ¿TENÉIS UNA VISIÓN OPTIMISTA O PESIMISTA DEL FUTURO?

Ante la pregunta a las personas participantes en los foros sobre su visión del futuro y su grado de optimismo o pesimismo, surgen distintos puntos de vista, con diferentes grados de preocupación al respecto.

Como conclusión general, se considera que **hay factores o retos que nos preocupan, pero que sí hay cosas que podemos hacer**, ya que tenemos capacidad como sociedad para ir articulando **respuestas y soluciones a estos retos**, aunque resulta muy complejo plantearse escenarios a largo plazo, a la vista de los imprevistos a los que de forma global nos estamos teniendo que enfrentar, que generan una sensación de estado de crisis permanente.

### ¿QUÉ MOTIVOS OS PREOCUPAN DEL FUTURO?

Entre los **motivos de preocupación** se destacan:

- Se espera que la mayoría de las personas superen los 100 años de vida pero **las estructuras actuales no acompañan para que la calidad de vida se mejore o se mantenga**, además de alargarse la duración:
  - ✓ **No hay voluntad política para cambiar una estructura de protección social** que respondió a las necesidades que existían en su momento pero que no es adecuada para los retos que se plantean hoy en día. Faltan palancas que cambien las estructuras en la dirección necesaria para que el paradigma de la nueva longevidad sea aplicable y positivo de forma generalizada.
  - ✓ La **sostenibilidad del modelo** está condicionada no solo por el **factor económico** sino también por el concepto que tenemos de las **personas mayores** que en la práctica **en la sociedad siguen estando muy devaluadas y no se consideran un activo**. Es necesario un ejercicio de estudio antropológico para recuperar el valor de la figura de las personas mayores que ha habido en otros momentos de la historia.

Si tomamos como referencia las proyecciones al año 2050, un 34% de la población de Euskadi será mayor de 65 años y el 18% mayor de 80 años, teniendo en cuenta los estándares de calidad de vida y/o de independencia que se tienen a los 70 años, existirá **un tercio de población de mayor edad que debería ser activa en la resolución de problemas y en la toma de decisiones y participación ciudadana y no meras consumidoras** de una serie de servicios, como lo son principalmente en la actualidad. Las actuales estructuras a todos los niveles (desde el social a los esquemas mentales personales) no facilitan este proceso.

- ✓ **La incertidumbre**, en la que vivimos como consecuencia de los acontecimientos globales más recientes como la pandemia, la guerra de Ucrania, la guerra en Gaza, la crisis energética, la polarización política, y los datos económicos negativos.
- ✓ **Incapacidad de mantener el espíritu solidario** que generó momentáneamente la pandemia, el nivel de conciencia en el mundo occidental en cuanto a el ámbito de los problemas medioambientales a nivel de las necesidades de reforzar los sistemas de cuidado y los sistemas de salud. El consenso iniciar en cuanto a la necesidad de mantener esa solidaridad parece haber desaparecido.

El **índice Gini de inclusividad ha descendido en los últimos años**, la sociedad es menos inclusiva de lo que era hace 25 años. Las desigualdades condicionan qué grupos o entornos sociales van a llegar a los 100 años.

- ✓ **Problema global en lo referente a la atención a las personas y en el sistema de cuidados en unos años, por falta de vocación.** Hay un grupo de personas que, aun siendo un porcentaje pequeño dentro del grupo de personas mayores, necesita mucho cuidado, mucha atención y requieren un elevado grado de compromiso. Se tiene una cierta percepción de que las personas que se están incorporando ahora al mercado de trabajo no presentan el suficiente nivel de compromiso requerido.

#### ¿QUÉ ASPECTOS POSITIVOS DETECTÁIS QUE PUEDAN SER DE UTILIDAD PARA EL FUTURO?

Como **aspectos positivos** se identifican los siguientes:

- Se están haciendo cosas nuevas, también por parte de las personas mayores, no están estancadas y **contamos con referentes positivos**, que de alguna forma son el contrapunto al mensaje y la imagen que nos transmiten los medios de comunicación, muy negativos y pesimistas.
- El futuro que viene implica que posiblemente **se va a vivir distinto, pero no necesariamente peor.**
- Visualizar los posibles problemas nos abre una **oportunidad para afrontar los retos futuros desde la educación y las etapas tempranas de la vida**, revisándola para reorientarla acorde con las necesidades que ya estamos vislumbrando.
- Como personas mayores tenemos una **responsabilidad en transmitir un mensaje más positivo** y ello supone una oportunidad de realizar una aportación sumamente positiva a la comunidad.

Una cuestión fundamental para afrontar estos retos es **revisar los valores que nos sirven de guía y plantearnos cuál es nuestro objetivo, nuestra meta como sociedad.**

Es paradójico que, cuando se hacen reflexiones en torno a la cuestión de los valores, hay una clara mayoría que se declara **cercano a los valores de solidaridad y sostenibilidad y lejos de los valores vinculados a lo material, pero en la práctica son estos últimos los valores que prevalecen**. Si nuestro objetivo es mejorar la sociedad, no debemos confundir el objetivo con los medios, que serían el dinero o la generación de riqueza.

De ahí que haya que **plantearse qué valores transmitir a las niñas y niños**. En la actualidad la educación se basa en una gran medida en desarrollar capacidad de competir, en el educar a las personas en la competitividad cuando lo que necesitaríamos es **educarlas para colaborar, y para afrontar cambios con resiliencia**.

También se considera necesaria una buena orientación ya desde edades tempranas, que la trayectoria personal y profesional parta de una **identificación lo más certera posible de cuáles son las preferencias, las vocaciones de las personas**, de forma que, si en un futuro van a tener que gestionar cambios de rumbo relevantes, una necesidad de adaptación a las circunstancias y formación continuada, al menos no se parta de un punto inicial erróneo.

Otra cuestión determinante en cuanto a la nueva longevidad **es la visión que como sociedad tenemos de la muerte** que sigue viéndose como un fracaso y ello nos hace muchas veces alargar la vida en condiciones poco deseables. En este sentido, el paradigma de la nueva longevidad también debería recoger este aspecto de **cómo vivir y como gestionar el final de vida**. Durante la vida hay que **prepararse para el final de vida**: económicamente, gestionar testamento vital gestionar opciones de muerte digna, en definitiva, prepararse para cuando seamos vulnerables habiendo planificado esa situación en función de los recursos personales y sociales que tenemos a nuestra disposición. Se necesita promover profundos cambios sociales y culturales.

#### ¿CÓMO ES PARA VOSOTROS EL “BUEN FUTURO”?

Para definir el futuro en general, es necesario **establecer cuáles son los atributos del ser humano**, porque con la presencia y protagonismo cada vez mayores de la tecnología, es preciso **definir el límite de la función y la responsabilidad de lo humano frente a la tecnología**, partiendo de los valores que queremos que rijan la sociedad del futuro. Hay que considerar que algunos escenarios prevén que dejaremos de obtener una remuneración por trabajar, ya que muchos trabajos los desempeñarán las máquinas y la remuneración será por el mero hecho de vivir. Una de las posibilidades que se están barajando de cara a futuro es que exista una **renta básica** que nos permitirá tener resueltas las necesidades básicas, pero **seguiremos necesitando tener un proyecto de vida y un propósito vital**.

Incluso podemos ver el **desarrollo tecnológico exponencial como una oportunidad** y no como una amenaza, ya que los recursos que se liberen como consecuencia de que los cálculos y determinadas tareas más mecánicas las puedan hacer las máquinas o las inteligencias artificiales pueden **dedicarse a otros aspectos como mejorar el diseño desde el punto de vista humano**, mejorar la ergonomía, mejorar

la accesibilidad mejorar aspectos estéticos y en general todos aquellos aspectos más intangibles que **las máquinas y las inteligencias artificiales no pueden aportar o no van a aportar con el mismo grado de creatividad y sentido estético de los humanos.**

**La creatividad humana** podría centrarse en tareas como **desarrollar una tecnología más cercana** a las personas en el ámbito personal y en el ámbito doméstico:

- ✓ por ejemplo la domótica o en la medicina de cuidado en casa. La inteligencia artificial podría utilizarse para generar entornos domésticos confortables y seguros. Desarrollar herramientas tecnológicas orientadas a la vigilancia, la prevención de accidentes y la seguridad de las personas vulnerables mediante sensores, avisos ayuda domótica. También sería aplicable a la innovación en otras alternativas de vivienda, como los centros residenciales, el cohousing, o apartamentos y viviendas tuteladas.

Estamos en un punto de inflexión con una **aceleración exponencial de los cambios** en esa dirección que posiblemente nos cueste ver, pero que es necesario ir vislumbrando para reflexionar sobre ello, especialmente para determinar **a qué le queremos dar valor.**

En esta línea, es **fundamental la educación de los niños y niñas** en relación con la edad y el valor que aportan las personas mayores, de forma que la persona mayor de nuestro entorno deje de ser sinónimo de carga familiar y/o social.





Se considera interesante una reflexión **en torno al futuro general basada en las 4 “p” (PERSONAS, PLANETA, PROSPERIDAD Y PROPÓSITO)** que preconiza el Futurista Gerd Leonhard en el video “El Buen Futuro” que se proyectó durante la sesión y en el que reflexiona sobre los grandes retos que se nos presentan a nivel estratégico en los ámbitos económico, de la alimentación, de la gestión energética, de la salud y de la educación:

### TENEMOS QUE DEFINIR QUÉ ES “EL BUEN FUTURO”,

lo que significa para ti, lo que significa para nosotros y lo que significa para la sociedad.

ORAIN  
NOW  
AHORA



Lo que es BUENO, se ha reducido a  
CRECIMIENTO Y BENEFICIO económico  
Se ha reducido a prosperar **para tener cosas y  
cada vez más cosas.**

- Tiene que ver con las **PERSONAS** con las relaciones y las experiencias.
- Tiene que ver con el **PLANETA.**
- Tiene que ver con el **PROPÓSITO**, tener un sentido de para qué se vive.
- Tiene que ver con la **PROSPERIDAD**, pero no solo sobre el beneficio o el crecimiento



Nos estamos dando cuenta de que necesitamos una definición más amplia

EL BUEN FUTURO



¿QUÉ IMPLICA “SER HUMANO”?

a) Cuidado del **p**laneta.

b) Cuidado de las **p**ersonas. Rasgos fundamentales:

• Humanidad. ¿Qué implica ser humano?

- ✓ Creatividad
- ✓ Pensamiento crítico
- ✓ Empatía

- Espiritualidad/ trascendencia
- Interrelación.
- Colectividad / solidaridad / colaboración / sentido de comunidad.
  - ✓ Cómo generar comunidad en torno al buen futuro.
  - ✓ Tener conciencia de que el comportamiento individual puede marcar un futuro.
- Capacidad de adaptación, con una educación y formación que nos potencie esta capacidad.
- Flexibilidad.
- Dignidad.
- Feminización, reforzar los valores femeninos.
- Capacidad de comunicación de un nuevo relato sobre el buen futuro, en contraposición a los mensajes que prevalecen hoy en día en los medios de comunicación. Se trataría de utilizar las redes y las tecnologías que tenemos a nuestra disposición para potenciar este otro mensaje alternativo en los medios desde una perspectiva de nueva longevidad, que se hable y sea parte de los temas tratados en los medios.

c) Propósito

- Las carreras profesionales y la educación serían un medio para alcanzar un propósito no como un medio de vida puramente económico.
- Debe incluir un enfoque de responsabilidad individual, que parte del propósito sea el resultado de reflexionar sobre lo que cada uno puede aportar a la sociedad y al propio desarrollo como persona
- Debe ser mantenido a lo largo de la vida hasta el final de la misma.
- La clave está en tener un propósito hasta ahora este parecía más claro y es la cuestión más importante a tener en cuenta de las cuatro “p” porque articula el resto. De las 4 estamos reflexionando o están más presentes en las preocupaciones a nivel social las otras 3 (personas, planeta y prosperidad), pero es el propósito el que nos permite identificar nuestras capacidades y sacarles partido. Y según estudios científicos, está muy vinculado a una mayor longevidad y con mayor calidad de vida.

- Ese propósito es el que está en evolución. En la historia reciente y hasta la actualidad ha estado muy vinculado al trabajo y quizá esto está cambiando y el trabajo es un elemento más de la vida de las personas, pero no el único elemento, ni el más importante que constituye el propósito de vida.

#### d) Prosperidad

- Solidaria.
- Asequible, accesible para todos y todas.
- Equitativa.
- Que permita y/o sea consecuencia de un ritmo más lento. Los cambios y el ritmo de vida tan rápidos como los que sufrimos en la actualidad dificultan nuestra capacidad de pensamiento crítico y de reflexión y de puesta en común y diálogo.
- Si no es bueno para los demás no es bueno para mí, tener en cuenta la mirada hacia otras realidades sociales que se encuentran resolviendo problemas de necesidades básicas y no se plantean generalmente en los debates públicos.
- Que incluya la tecnología como un medio valioso, que nos aporta ventajas, pero conlleva sus riesgos y limitaciones en algunos aspectos de los que tenemos que ser conscientes para poder complementarla.



## 2.2. Reflexiones en torno al futuro de la EDUCACIÓN

### EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE



### EL BUEN FUTURO



La sociedad actual y la nueva longevidad exigen un **enfoque diferente y más inclusivo para desarrollar el potencial humano**: con unos pocos años de formación especializada (3-5 años) no es posible afrontar vidas de 100 años, especialmente en un mundo en proceso de cambio cada vez más acelerado, que **exige capacidad permanente de adaptarse** e incluso de **reinventarse**.

**¿CÓMO SERÍA EL BUEN FUTURO DE LA EDUCACIÓN? ¿QUÉ PASOS SE PODRÍAN DAR PARA LOGRARLO HOY? ¿QUÉ RECURSOS SE NECESITAN?**

- El modelo de familia tradicional ha experimentado cambios significativos en las últimas décadas. Antes predominaba una estructura constituida por una pareja heterosexual de hombre y mujer con hijos/hijas, pero en la actualidad han surgido nuevos modelos de familia, como familias monoparentales, madres o padres solteros, familias homoparentales, familias ensambladas, etc. Estos cambios han sido provocados por diversos factores, como la mayor esperanza de vida, la disminución de la natalidad (menor número de descendientes), la globalización del mercado laboral (los hijos o hijas pueden trabajar en otros países), la independencia económica de la mujer, la adopción, parejas interculturales, el desarrollo tecnológico, la urbanización, un mayor desapego a la Iglesia, diversificación de credos, ateísmo, etc.

En la sociedad actual, la noción de familia se ha ampliado para incluir una variedad de estructuras familiares que se adaptan a las necesidades y deseos individuales.

**Este nuevo escenario, condiciona también otros aspectos de la vida, y los roles que estaban asignados en el modelo tradicional. Afecta de manera relevante a la provisión de cuidados, (los cuidados informales), a la seguridad y a la educación y transmisión de valores.**

- Se considera necesario tener en cuenta que **el concepto de familia ha cambiado** por tanto tiene que fomentarse más responsabilidad por parte de la comunidad y la escuela. Sería deseable recuperar ciertas formas de relacionarse que se daban en generaciones anteriores basadas en la **familia extendida que era un apoyo para el cuidado** tanto de las personas mayores como de los niños en general de las personas más vulnerables que formaban esa familia extensa o también de la vecindad y de los círculos personales.
- Una **educación que impulse el valor humano**, que impulse herramientas y competencias puramente humanas como creatividad y pensamiento crítico la respuesta educativa colectiva que se implique en la educación a la familia la escuela y la comunidad.
- La educación debe **incorporar el aprendizaje y la información que reciben las personas en formación desde las redes y los nuevos canales tecnológicos** y definir una estrategia que eduque para su utilización con criterio y capacidad crítica. Los nuevos canales de información deberían permitir llegar a los más jóvenes en un contexto y con un lenguaje que entiendan.
- Que **fomente el pensamiento crítico y activar la responsabilidad individual** para cambiar el pensamiento consumista y el ritmo de vida que llevamos.
- Debe favorecer que se pueda **reflexionar sobre el propósito**, que debería ser una consecuencia de los valores en los que se educa a las personas.
- **Que se base en el contacto con la naturaleza.**
- Que permita reconectar con los **tiempos “humanos”**
- Que fomente **emplear la tecnología como un medio**, una herramienta más tratando de superar la dependencia tecnológica. La **capacidad técnica de nuestra sociedad va por delante de la capacidad del ser humano** en determinados aspectos, pero no puede sustituir las capacidades humanas en otros muchos que son los que habría que potenciar en el desarrollo de un nuevo modelo de educación y de formación. Como ya se ha indicado, hay una oportunidad en el desarrollo tecnológico ya que nos va **a liberar para poder humanizar determinadas tareas** por ejemplo para poner el énfasis en el diseño amable.
- Pero es **necesario tener en cuenta la cuestión ética**, tratar de alinear nuestra capacidad tecnológica con nuestra capacidad de hacer buen uso de ella. Por ejemplo, la tecnología se va a integrar en nuestra biología y es necesario tener criterios éticos para gestionar adecuadamente este tipo de avances o la inteligencia artificial, que es motivo de preocupación cada vez más generalizada.

**¿QUÉ PASOS SE PODRÍAN DAR HOY PARA LOGRARLO HOY?**



- Para **sustentar el desarrollo en valores como la equidad, la empatía o el cuidado**, la iniciativa de la sociedad civil es fundamental como contrapeso de lobbies, y grandes grupos de poder económico y político y para ello es necesario:
  - ✓ que se disponga de **información plural y contrastada**, evitando caer en mensajes simples.
  - ✓ que se desarrolle **la capacidad de pensamiento crítico** y haya **espacios de reflexión y pensamiento** que lleven a un **compromiso personal**.
  - ✓ **Refuerzo de la ética** como eje transversal en todos los ámbitos sociales y como elemento aglutinador de la capacidad crítica de las personas.
  - ✓ **Las personas de 50 años y más pueden ejercer de elementos tractores** para fomentar una capacidad de pensamiento crítico a nivel social, por ello es interesante el fomento de las relaciones intergeneracionales.
  
- **Trabajar desde edades tempranas la orientación** de forma que los niños y niñas se vayan enfocando hacia aquello que les gusta, y hacia aquello que se les da bien, personalizando los **itinerarios formativos adaptándolos al ritmo y las preferencias** de cada niño o niña. Esto ayudaría a que la formación y el trabajo estuvieran más conectados con el **propósito vital** de cada uno, con la contribución a la sociedad y a la comunidad y es una oportunidad de fomentar vocaciones en ámbitos como el cuidado, que hemos detectado que son necesarias. De forma que las carreras profesionales no serían un fin en sí mismo sino un medio para lograr un propósito vital. La dificultad deriva de que, en la práctica, dentro del actual sistema social y productivo, las personas se enfrentan a la **necesidad de demostrar una cualificación y obtener una serie de certificados vinculados a la formación reglada** que les permita acceder al **mercado laboral** y por tanto a su vez a la **independencia económica** y a su propio **proyecto vital**.
  
- **Reforzar la oferta en el grado medio y en la Formación Profesional**. Es necesario recuperar la formación en determinados aspectos que se han abandonado formación de tipo manual formación de tipo práctico vinculado a la necesidad a la naturaleza y a la resolución de problemas prácticos. En particular reforzar los itinerarios con grados medios, en particular en Euskadi, en donde hay un vacío.
  
- Reforzar mecanismos para **facilitar el aprendizaje a lo largo de la vida**.
  
- **Revisar los currículums formativos** que en esencia no han cambiado en los últimos en las últimas décadas y que **deben adaptarse al nuevo entorno en el que las tecnologías, como ya ha apuntado, van a suplir muchas tareas repetitivas** y no va a ser necesario que los humanos seamos capaces de ejecutarlas sino que seamos capaces de entender las tecnologías que son capaces de hacerlo y manejarlas y gestionarlas por ejemplo el diseño de un puente lo va a poder hacer una tecnología de manera mucho más rápida y sin errores y con menos errores de lo que lo hacemos los humanos entonces en los estudios de ingeniería habrá que adaptar los currículum formativos a esa nueva realidad.

- Llevar a cabo un **cambio cultural, modificando todo el modelo educativo**, para priorizar en la educación otro tipo de cuestiones distintas a las que se prioriza la obtención de un certificado de unas notas, de un valor numérico que nos sirve para acceder a una carrera profesional y no como resultado de la formación integral de la persona. Se detecta una dificultad que reside en que el modelo productivo actual, que condiciona también las relaciones familiares y de cuidado que interaccionan con el modelo educativo (horarios, calendarios, extraescolares, deberes). La conciliación para muchas familias supone el que los niños y niñas pasen muchas horas en los centros escolares y/o que se deba contar con terceros (abuelos u otros apoyos) para que el modelo funcione. El papel de la familia necesita ser repensado para adaptarse a un posible nuevo modelo.
- Se destaca la **importancia del juego y del deporte** sobre todo de equipo por los beneficios físicos y emocionales que aportan en la niñez y por su eficacia en la transmisión de valores como la solidaridad, el trabajo en equipo, el respeto al contrario y la tolerancia a la frustración

### ¿QUÉ TENDRÍA QUE APRENDER #miren100?, ¿QUÉ CAPACIDADES TENDRÍA QUE DESARROLLAR?

- ✓ Hábitos de higiene, de alimentación correcta, de salud.
- ✓ Destrezas que tienen que ver con el movimiento, la agilidad, flexibilidad, etc.
- ✓ Aprender valores como la importancia de cuidar la naturaleza todo lo que implica recursos escasos como el agua, consumo de energía.
- ✓ El respeto a los animales.
- ✓ La importancia de cuidar la importancia de reconocernos dependientes y cuidarnos unas personas a otras.
- ✓ Que aprenda desde pequeña la importancia de las relaciones intergeneracionales.
- ✓ Que desarrolle la empatía.
- ✓ Que desarrolle curiosidad.
- ✓ Que tenga habilidades creativas y de comunicación que sepa expresar su pensamiento
- ✓ Que sepa quererse y ser autónoma, que sepa gestionar sus emociones.
- ✓ Que aprenda a disfrutar de la música, la danza, la pintura, la cultura, el arte
- ✓ Aprender dentro y fuera del aula.
- ✓ Aprender en base a distintos formatos presenciales, digitales, artísticos, etc.

Para ello habría que **implicar al sistema educativo, a la familia y su entorno relacional, a la comunidad y utilizar metodologías alternativas como el juego.**

#### Recursos que se necesitan:

- Reforzar la **formación del profesorado** para dotarles de herramientas que les permitan desarrollar su papel en este proceso de cambio.
- Presupuestos públicos: que financien actuaciones y proyectos que pongan en valor lo humano desde la educación.
- Remuneraciones que vayan acordes con el valor que se le quiere dar cuidado apoyo a colectivos y organizaciones que impulsan este tipo de proyectos.

### 3.3. Reflexiones en torno al futuro del TRABAJO, EMPLEO Y ECONOMÍA

#### TRABAJO, EMPLEO Y ECONOMÍA



#### EL BUEN FUTURO



La flexibilidad laboral se ha convertido en una tendencia clave en el futuro del trabajo, permitiendo a los empleados trabajar desde cualquier lugar y en cualquier momento

#### ¿CÓMO SERÍA EL BUEN FUTURO DEL EMPLEO?

- El buen futuro del trabajo sería aquel en cuyo diseño todas las personas, incluidas las distintas generaciones, las personas que van a trabajar, las que están en plena vida laboral y las que no están en el mercado laboral, pero tienen capacidad y voluntad de aportar.
- Sería necesaria una mayor flexibilidad y por objetivos (sin horarios estrictos, híbrido presencial-telemático, años sabáticos integrados en la carrera profesional a lo largo de la vida) para poder conciliar en determinadas épocas, por ejemplo, cuando hay una necesidad de dedicar un mayor tiempo a cuidados de las personas de entorno familiar o personal y que permita compatibilizar con otras actividades vinculadas al desarrollo personal y a los intereses de cada persona tanto dentro de la empresa como fuera. Se trata de incorporar nuevos intereses que pueden ir apareciendo a lo largo de las vidas más longevas y permitir a lo largo de estas vidas un desarrollo personal permanente.
- También permitir mecanismos de transición entre un trabajo y otro puesto que es posible que en vidas más largas nos interese cambiar de trabajo incluso de profesión varias veces.
- Aquel que permita mejorar las condiciones laborales básicas:
  - ✓ Reducción de la jornada laboral.
  - ✓ Salarios dignos para generaciones futuras.

- Desarrollo de mecanismos de transición a la jubilación ofreciendo alternativas a las actuales o como la jubilación progresiva:
  - ✓ que permita a las personas que lo deseen seguir desarrollando su labor lógicamente de forma remunerada, que las empresas apuesten por el desarrollo profesional y personal de las personas trabajadoras seniors, especialmente a las personas autónomas.
  - ✓ compaginar la vida laboral con, por ejemplo, continuar con la formación, relacionada con las labores realizadas hasta ese momento o con otros intereses de las personas.
  - ✓ Adaptarse a las condiciones de salud de las personas.
- Intergeneracionalidad, tener un equipo de distintas generaciones que pueden ser complementarios y que puedan permitir crecer bajo la discusión o en el conocimiento mutuo. No debe ser un objetivo teórico a conseguir, sino una forma de trabajar asentada y continuada.
- Aquel en el que se valore el talento, la creatividad y la inteligencia emocional de cada persona.
- Trabajo seguro, estable, motivador.
- Formación escalada, práctica y permanente a lo largo de toda la vida, es decir, también para las personas jubiladas.
- Aquel que potencia el aspecto humano del trabajo de forma que tenga sentido para nosotros, que no nos sintamos un recurso sino como una persona que puede desarrollar un trabajo al que encuentre valor tanto profesional como personal:
  - ✓ Que contemple el reconocimiento a las personas que aportan, que sean y se sientan valoradas.
  - ✓ Implicaría cuestionar o reducir o eliminar el concepto de éxito reducido a rendimiento, a productividad general, fomentando entornos laborales mucho más inclusivos, que permitan la aportación de las personas más allá de estos conceptos.
  - ✓ Aquel que incorpore compañerismo y fraternidad y respeto a los demás.
  - ✓ Aquel que permita la valoración de los intangibles y también de la responsabilidad social con dinámicas más integradoras.
  - ✓ El trabajo en el que se valore a las personas, a la hora de acceder al empleo, no solo por el currículum, sino por lo que pueden aportar a la convivencia dentro del entorno laboral, cuidando así de los ambientes laborales y una mejora de la salud en los entornos laborales.

- ✓ Repensar las estrategias de globalización versus localización, considerando que ambas tienen sus inconvenientes (en el caso de la localización, pérdida de empleo y de control de la capacidad productiva e industrial) y sus ventajas. La opción que más sentido puede tener es lograr un equilibrio entre ambas, pero sobre todo debería tener sentido para todos, con un enfoque humano y no sólo orientado al beneficio económico.
- Aquellos entornos laborales que permitan la retención del talento maduro, valorando y no menospreciando la historia y el conocimiento que existe en las organizaciones
- Colaboración entre las personas y las máquinas: que la incorporación de la tecnología y su integración cada vez en más procesos no suponga discriminar a las personas sino que sirva para sustituir parte de nuestras rutinas, pero al mismo tiempo nos permita desarrollar otras actividades.
- Un modelo que otorgue valor a los trabajos que tienen que ver con los cuidados, la maternidad, apoyo a personas mayores, etc. y que, además, son los que mayoritariamente asumen las mujeres con lo cual también se daría un impulso a la igualdad de género.
- Que tenga en cuenta el impacto medioambiental.

#### ¿QUÉ PASOS PODRÍAMOS DAR PARA LOGRARLO?

En primer lugar, es necesario un cambio de paradigma desde el punto de vista de la sociedad y de los responsables políticos y las administraciones:

- ✓ A través de la regulación.
- ✓ A través del fomento de valores distintos a los estrictamente económicos, concienciando a la sociedad sobre la necesidad de potenciar el aspecto humano también en el mundo laboral y de las empresas.
- Implementar dinámicas integradoras con personas jubiladas:
  - ✓ planes de *mentoring*.
  - ✓ planes de orientación a la jubilación, que tengan en cuenta todos los ámbitos vitales, familia, mascotas, hobbies, turismo, ocio, deporte.



- Sensibilizar a las empresas y a las personas para que adquieran un mayor compromiso de tipo personal y grupal, con el objetivo de mejorar la convivencia en los entornos laborales de personas todavía en periodo de capacitación con personas de mayor experiencia laboral, mejorando así la capacidad de colaboración y de trabajo entre grupos de diferentes edades.
- Contar con canales para escuchar a las personas que trabajan en cada empresa e institución. Debe haber canales de comunicación internos más seguros.
- Implementar un sistema de tipo renta básica universal, iniciar un recorrido con este objetivo que puede llevar décadas y que permitiría a las personas margen para decidir en función de sus capacidades. Esta herramienta debería servir para garantizar una estabilidad y que sea digna para todas las personas y que se entienda como un valor devuelto y no como una limosna.
- Valorar el pasado como referencia, para retomar algunos elementos que se han descartado y pueden ser muy válidos dentro de este proceso de re-humanización, como puede ser la conversación con espacios / tiempos adecuados, y el contraste y la puesta en común.
- Potenciar la educación en sentido amplio versus formación, en su aspecto más formal académico, también dentro de las propias organizaciones. Además, es necesaria una educación en valores, aprender a gestionar la frustración, ya que desde la experiencia laboral se considera que las personas más jóvenes tienen una problemática en este sentido.
- Potenciación del cooperativismo, ya presente en Euskadi pero que sería interesante mantener y reforzar en la medida de lo posible.
- A nivel personal e individual, es necesario un cambio de actitud que tiene que ser más propositiva y empática y guiada por una mayor coherencia y conciencia de las decisiones que se toman y del impacto que tienen en el futuro.
- Es necesario estandarizar, incentivar y visibilizar nuevas buenas prácticas.
- Formación en herramientas digitales.
- Planificar con anticipación, dedicando más tiempo para pensar y para reflexionar. Pensar antes de actuar que es más efectivo.
- Con respecto a mantener el capital humano y el conocimiento dentro de una organización hay dos aspectos que se consideran muy interesantes:
  - ✓ Implementar programas de mentorización antes de llegar a la etapa final de la vida laboral.
  - ✓ Mantener ese conocimiento de esas personas que han participado en la empresa y que, aunque se jubilen, se mantengan en contacto con la empresa y que puedan seguir aportando, de forma que ese conocimiento que adquirió siga estando disponible.

✓ Establecer procedimientos para la transferencia de conocimiento.

- Hacer un esfuerzo planificado en pro de la integración de personas con distintas capacidades y con distintos perfiles, por ejemplo, la inmigración porque se prevé un gap entre la demanda de trabajo y la disponibilidad de fuerza laboral.
- Específicamente en el área sanitaria, humanizar el contexto de trabajo para beneficio no sólo del personal sanitario sino también de las personas usuarias de los servicios.

Acciones transversales y de apoyo a todas las anteriores:

- Llevar a cabo pruebas piloto en empresas.
- Establecer sistemas de incentivos para aquellas empresas que estén dispuestas a llevar a cabo este tipo de acciones y programas

**¿QUÉ RECURSOS SE NECESITAN PARA QUE UNA PERSONA PUEDA TENER UNA MEJOR VIDA, NO SOLAMENTE DE TRABAJO, SINO TAMBIÉN DE JUBILADA?**

Para poder gestionar todas las acciones y planes que se están proponiendo, es necesario planificar y dedicar recursos, no sólo dinero, además es necesario que haya consenso, tiempo y voluntad, también política, para llevar a cabo un cambio en el modelo:

- ✓ Ayudas a las empresas, para llevar a cabo las acciones.
- ✓ Planificar la gestión de la intergeneracional, estableciendo un horizonte temporal previo, por ejemplo 2 años, a la jubilación.
- ✓ Recursos para llevar a actividades de difusión y concienciación por ejemplo como el presente foro.
- ✓ Recursos para investigación en distintos ámbitos, salud, educación, medio ambiente, etcétera.
- ✓ Investigación y nuevos desarrollos para generar espacios adecuados que permitan, crear y desarrollar nuevos modelos laborales.
- ✓ Recursos de seguimiento y verificación (aumento de las inspecciones)

## 2.4. Reflexiones en torno al futuro de la SALUD

### LA SALUD



### EL BUEN FUTURO



Los avances previsible en materia de medicina y tecnología, tales como la **gerociencia**, la **telemedicina**, la **medicina de precisión** y la **inteligencia artificial** permitirán sincronizar salud y duración de la vida, **ampliar el período de vida con buena salud, libre de las enfermedades crónicas y discapacidades propias del envejecimiento**, mejorar la **detección temprana** de enfermedades y ayudar a reducir el costo de la atención médica a medida que las personas envejecen.

En respuesta al reto de definir los pilares, características o aspectos claves en los que se debería centrar el sistema de salud en Euskadi se partió de la base de que se trata de un servicio transversal, para todas las edades y que forma parte de un estado del bienestar blindado junto con la educación, las pensiones, la atención a situaciones de dependencia.

Su futuro tendría que garantizar las siguientes características:

- Se demanda modelo de sanidad pública de calidad y más próximo y centrado en la persona.
- Solidario, al que se podamos acceder todos independientemente de la renta, pero financiado en función de esta, a través de los impuestos. Debe ser asimismo equitativo, con criterios que filtren y establezcan las prioridades.
- La utilización de este servicio **universal y solidario**, debe llevarse a cabo con responsabilidad y las personas usuarias deben ser conscientes del impacto de una utilización inadecuada o abusiva, ya que el servicio es universal, pero tiene un coste aunque se asuma con fondos públicos. Es necesaria una formación y una educación en el uso, que implica también la responsabilidad individual de todos de hacer pedagogía en nuestro entorno ante un mal uso.

- El sistema debe estar **integrado y coordinado** con otros servicios con los que se relaciona, por ejemplo, servicios sociales y otros servicios que permiten una atención más integral a la persona, por ejemplo, apoyo psicológico, familiar etc. En muchos casos un problema de salud es la manifestación de otro tipo de problemas que requieren de una atención integral y no se resuelven recetando medicación. También debería integrarse con otros ámbitos vitales como la educación y el trabajo ya que la salud interacciona de forma bidireccional con ambas.
- Es necesario dar **un enfoque preventivo** a través de la educación en prevención de la salud en distintos ámbitos, por ejemplo, en centros educativos de todos los niveles, en centros de mayores y otros foros que permitan una labor de concienciación a la población. **Un sistema sanitario que no esté solo centrado en curar la enfermedad, sino en mantener la salud.**
- En cuanto al ámbito del trabajo, en un futuro sería deseable poder adaptar los ritmos de trabajo a la situación de salud de cada persona. En muchas ocasiones lo deseable no son bajas laborales de larga duración sino poder ir adaptando la carga de trabajo o la duración de las jornadas a la evolución de la salud, poder irse reincorporando de forma progresiva ante situaciones de crisis de salud por ejemplo en el caso de enfermedades crónicas, ya que un cierto grado de ocupación también puede ser positivo y contribuir a una mejora de la salud entendida esta de forma integral incluyendo los factores psicológicos y emocionales. Estos mecanismos deberían estar integrados en el régimen y en la normativa laboral
- Es interesante trabajar las unidades del espacio público, en la línea de lo que se viene trabajando en los proyectos de ciudades amigables, diseñando los espacios para pensar en salud, no solo en deporte físico sino en poder potenciar espacios de relación intergeneracional, por ejemplo, centros cívicos o centros para personas mayores.
- Que permita un uso de las tecnologías adecuado a las necesidades de los distintos perfiles de personas usuarias. A los grupos de población que manejan la tecnología y les puede resultar muy útil la utilización de determinadas herramientas como la telemedicina, pero para otros grupos es necesario seguir manteniendo unos canales de atención más convencionales por ejemplo el telefónico y sobre todo el presencial.
- Potenciar el uso de la atención primaria como canal de acceso inicial al servicio y que permita acceder a los/las profesionales correspondientes según las necesidades en tiempo y forma. Es un elemento primordial sobre el que pivota la atención sanitaria en conjunto y que debe permitir derivar de forma adecuada a los servicios secundarios (especialidades, pruebas) y a urgencias.
- Los espacios de urgencias se deben rediseñar ya que suelen suponer una experiencia desagradable. Se podría actuar en varios aspectos:
  - ✓ Hacer los espacios y las relaciones más amables y humanas.
  - ✓ Apoyarse, como ya se ha indicado en las tecnologías de la información, en este caso específicamente para mejorar el proceso de atención en los servicios de urgencias, por ejemplo, implantando, para las personas de determinados perfiles: cuidadoras o

ejemplo, implantando, para las personas de determinados perfiles: cuidadoras o personas con una dolencia crónica o vulnerable servicios que permitan de alguna forma optimizar los tiempos de estancia en urgencias, gestionando y planificando los tiempos de atención, de forma que puedan tener una previsión de cuando se les va a poder atender, para no tener que estar esperando.

- Se deben generar en la atención sanitaria los servicios de **geriatria**, en paralelo con los de pediatría y médico de familia.
- Se sugiere implantar la figura del **gestor de casos** tal y como está planteado en lo social, de modo que no esté la atención no esté encajonada por edades por partes del cuerpo o por algún otro criterio, como que eres mujer o eres hombre. Esta figura facilitaría la continuidad y en la atención de forma que, si confluyen varios factores de salud, las especialidades ofrezcan una atención integral y coordinada, sobre todo teniendo en cuenta las situaciones de deterioro cognitivo, que pueden condicionar la capacidad de seguir las prescripciones médicas y no se suele tener en cuenta.
- Se considera interesante **difuminar un poco las fronteras entre perfiles profesionales sociales sanitarios** como por ejemplo integrar fisioterapeutas, nutricionistas, técnicos en actividad física y deporte, trabajadores sociales, psicólogos. Esto supondría una posibilidad de atención integral realmente, interconectando sistemas o generando un único sistema.
- Debe conceder importancia a **la vocación** por el cuidado en el ámbito sanitario.
- Por parte de un grupo de trabajo, se resaltó la importancia del cuidado de la salud bucal, que no está cubierto por la sanidad pública y genera muchos problemas a largo plazo. Abordándolos a tiempo generaríamos ahorros económicos importantes.



## 2.5. Reflexiones en torno al futuro de los CUIDADOS Y SERVICIOS SOCIALES

### CUIDADOS Y SERVICIOS SOCIALES

### EL BUEN FUTURO



#### ➤ 2.5.1. Los cuidados

En respuesta a la cuestión de qué aspectos deberían cambiarse o qué recursos deberían existir en el ámbito de los cuidados, cabe destacar la importancia concedida por las personas participantes a la necesidad de que el buen futuro en otros ámbitos como por ejemplo el trabajo y la educación permitan conciliar el desarrollo profesional y las necesidades de formación con las necesidades de cuidado propio y con las decisiones de dedicación al cuidado de otras personas.

Algunas características deseables del sistema de cuidados propiamente dicho serían :

- Ofrecer variedad de alternativas adaptadas a las necesidades y deseos de las personas que requieren cuidados y de los recursos que se puedan ofrecer:
  - ✓ Desarrollo de modelos que permitan estar en casa con autonomía y tener los recursos de apoyo necesario en caso de tener alguna limitación o capacidad especial.
  - ✓ En el caso de las personas que se encuentre viviendo solas sin desearlo, en lugar de envejecer en su casa, debieran existir otras alternativas diferente a las actuales residencias que ofrecen su servicio a personas con alto grado de dependencia. Se tienen que ofertar otras alternativas convivenciales para personas autónomas o con niveles bajos de fragilidad, que no quieran vivir solas.
- Potenciar el reconocimiento, por ejemplo, mediante la integración en los sistemas de cotización a la Seguridad Social de las labores domésticas y de cuidado.

- Mantener un sistema de protección social mediante pensiones dignas el desarrollo de un sistema de renta básica universal.

### Ideas planteadas desde una visión más a largo plazo, con un enfoque más disruptivo:

- El sistema de cuidado del futuro que se disfrutará transversalmente a lo largo de todo el ciclo de vida y será un cuidado humanizado, compartido y personal.
- No estará vinculado a un espacio físico, sino que acompañará a la persona allá donde esté, apoyándose en las nuevas tecnologías. Para proveer de cuidados el sistema de cuidados conocerá de una manera integral a cada persona: sus aspectos biomédicos, psico-sociales y emocionales, de forma que cuando se la vaya a atender, el sistema ya dispondría de información de la persona, su situación clínica, sus necesidades emocionales, sus deseos, preferencias y de su biografía.
- Con una tecnología avanzada, a modo de plataforma virtual, será posible hacer un planning ad-hoc y proveer de cuidados completamente personalizados, bien entendidos y con la persona y no las tareas en el centro:
  - ✓ Tendrán acceso las personas con las que quiera relacionarse la persona: sus familiares, amigos, vecinos cercanos o relaciones en la distancia física. Incluso la barrera temporal podrá salvarse con la tecnología: se podrá sentir a las personas queridas perdidas.
  - ✓ Se podrán realizar actividades satisfactorias según elección y referencias: viajar virtualmente, con acompañamiento sensorial (ver paisajes e imágenes estimulantes que ayuden a modular el estado de ánimo, sentir el mar, escuchar sonidos de la naturaleza, olores evocadores, sintiendo las emociones correspondientes.
  - ✓ Siempre será una alternativa no realizar actividades o relacionarse en el momento en que ese sea el deseo de la persona.
  - ✓ Se tendrán en cuenta todos los aspectos sensoriales, porque el sistema debe cubrir situaciones de deterioro cognitivo y diversidades de todo tipo funcionales y cognitivas.
  - ✓ Una posibilidad es que existan robots, con aspecto humano y preparados para monitorizar en tiempo real y proveer de aspectos de la salud y otras necesidades emocionales, pero con unas capacidades y características lo suficientemente humanizadas, aunque aquellos aspectos emocionales que no podrán en ningún caso cubrir los robots seguirán siendo cubiertos por otras personas como por ejemplo acariciar besar y reforzar el contacto humano.

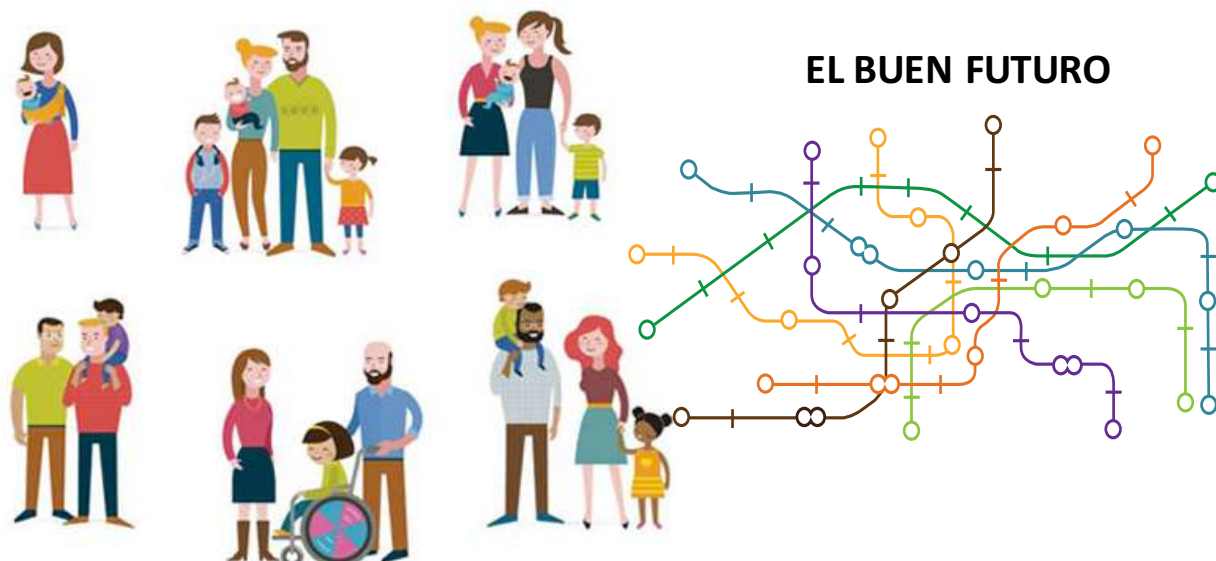
Este sistema estará soportado por una red de expertos y expertas en cuidados integrados . Se tratará de un cuidado transversal que estará regido por criterios éticos, comenzando por el hecho de cada persona podrá utilizar o no las prestaciones de este sistema, porque estará diseñado para tenerlos en cuenta desde un principio con el objetivo no solo de proveer asistencia sino de generar comunidades más humanas que tengan en cuenta los aspectos emocionales.

### ➤ 2.5.2. Servicios Sociales

En respuesta al reto de **imaginar cuáles serían las claves de la atención a las personas en un centro de día o en una residencia, imaginando que vivimos en el futuro con todo el desarrollo tecnológico**, robótica, domótica etc. La cuestión que se planteaba era la de qué aspectos deberían cambiarse o qué recursos deberían existir en el ámbito de los servicios sociales, las aportaciones fueron las siguientes:

- El objetivo sería sustituir el concepto de residencia por el de comunidad, integrada en el barrio como ecosistema cuidador y con los servicios necesarios a disposición de una población mayor para que pueda mantenerse con el mayor grado de autonomía posible:
  - ✓ Servicios de salud, hospitales.
  - ✓ Instalaciones para realizar ejercicio.
  - ✓ Ocio
  - ✓ Supermercados
  - ✓ Cafeterías
  - ✓ Con espacios adaptados, con edificios bajos, espacios verdes.
  - ✓ Con posibilidad de relaciones intergeneracionales.
- En el caso de personas con deterioro cognitivo:
  - ✓ En cuanto a la vivienda se propone barajar dos alternativas: domicilio propio adaptado y con apoyo o unidad convivencial que comparte con otras personas de cualquier edad pero que tienen un problema. Además, estas personas pueden vivir con una pareja con un hijo o con algún otro familiar sin necesidad de renunciar a este tipo de apoyo personal familiar.
  - ✓ Se dispondría de ayudas técnicas y tecnológicas.
  - ✓ Se dispondría de asistencia 24 horas.
  - ✓ El centro o unidad de convivencia estaría integrado en el barrio.

### 3.6. Reflexiones en torno al futuro de la FAMILIA y la COMUNIDAD



En algunos de foros se plantearon retos para proponer cómo debería transmitirse desde la infancia los valores del cuidado y cómo deberían ser los entornos para promover comunidades cuidadores.

En respuesta a estas cuestiones, se llevó a cabo una reflexión desde un punto de vista de concepto ampliado de familia, que va a incluir además de la familia en sentido estricto, personas del vecindario, amigos, amigas, profesores, maestros, que transmitirían los siguientes valores:

**Jugando con el prototipo #miren 100, el foro fue diseñando su futuro en relación a la familia y la comunidad de Miren:**



#miren100

- Saber valorar la diversidad
- Conexión con la naturaleza, con el entorno y consigo misma (mente y corazón)
- Respeto a la vida, la propia y la ajena
- Educación en un concepto incluida la solidaridad, tolerancia, ponerse en el lugar del otro.
- Aprender a generar red: capacidad de reconocerse interdependiente y capacidad tanto para dar como para recibir y en consecuencia de generar lazos como consecuencia de ese intercambio.
- Estos lazos no serán sólo de sangre, porque el modelo tradicional de familia será distinto: tendremos menos hijos y la adopción será una alternativa más integrada, con el objetivo de dar una vida más segura y feliz a esos niños que ya están en el mundo.
- Capacidad de aprendizaje a lo largo de la vida.
- Ilusión y curiosidad por su entorno.
- Espíritu crítico, derivado de la capacidad de manejar grandes cantidades de información y puntos de vista de su entorno combinada con la capacidad de reflexión personal para preguntarse el para qué de las cosas y saber que no hay una respuesta única valida sino distintas alternativas.
- Capacidad de manejo de la tecnología, entendiéndola como un medio para facilitarnos la vida y no un fin en sí misma.
- Sentido de gratitud por la vida.
- Se sentirá útil a lo largo de la vida dándole sentido a aquello que haga.
- Capacidad de disfrute del arte (música, baile, pintura, escritura).
- Tendrá flexibilidad para enfrentar una vida probablemente abocada a numerosos cambios de trabajo, de lugar de residencia, de estilo de vida.

### **Las herramientas para conseguirlo:**

- Es fundamental que las personas con funciones de educación no condicionen a los niños y niñas en su desarrollo con sus propios esquemas mentales y sus propios miedos y frustraciones y carencias.
- Dejar libertad para acertar
- Apoyar y fomentar la singularidad
- Entorno amoroso y cariñoso.



**Por otro lado, las características deseables para los entornos comunitarios son las siguientes:**

- Con urbanismo accesible, limpio, con espacios cómodos y espacios adaptados.
- Con espacios y oportunidades intergeneracionales.
- Con espacios creativos que provean de aprendizaje y actividades diversas, entre otras actividades como las que ya conocemos que se desarrollan en los “auzolanes” en los que la comunidad lleva a cabo cuidados comunitarios, servicios de mantenimiento o cualquier otro tipo de trabajo comunitario en el que participan todos los integrantes de esa comunidad.
- Serán espacios integradores de todas las personas: personas en exclusión, personas con diversidad funcional, en los que escuchemos al otro y conozcamos su historia.
- Espacios en contacto con la naturaleza.
- Se dispondrá de figuras profesionales acogedoras en esos espacios de forma que cuando alguien entra a un espacio del barrio ofrezca una buena acogida, en línea con la idea de espacios del buen trato.

Estas personas pueden ser profesionales o voluntarias, y podrían ejercer de conectores sociales en sus barrios que escuchen, que detectan las necesidades, que las trasladen a las administraciones. Como idea innovadora por ejemplo, se sugiere que haya una figura encargada de detectar y transmitir las necesidades de las vecinas y vecinos (por ejemplo el administrador, esto supondría “reinventar” esta figura).

- Las comunidades podrían tener sistemáticas para dejar un legado para poder transmitir el conocimiento que se ha ido generando en su seno
- También podrían existir figuras de *mentoring* que realizaran un acompañamiento a los más jóvenes.
- La comunidad tendría servicios flexibles y adaptados a las personas.
- Dentro de la comunidad estarían integrados también los comercios que estarían más vinculados a las personas del barrio como sucedía anteriormente de forma que pudieran apoyar a las personas más vulnerables por ejemplo llevar la compra a domicilio a las personas mayores
- Como apoyo al desarrollo de estos espacios, las administraciones o las empresas tendrían que ser accesibles a la ciudadanía, con una ventanilla única que facilitará las gestiones.
- El objetivo en última instancia sería generar un sentido de pertenencia a la Comunidad, pero no solo en un sentido físico vinculado al barrio, sino en un sentido más amplio vinculándose y estando abiertas al intercambio de experiencias con otras comunidades de la propia ciudad o de otras ciudades, o incluso virtuales.

### 3.7. Reflexiones en torno a los MEDIOS DE COMUNICACIÓN



En respuesta a la pregunta de qué acciones se podrían acometer desde os medio de comunicación para fomentar una sociedad cuidadora se recogen las siguientes aportaciones:

Los medios de comunicación deben ser respetuosos y responder a un código ético que favorezca a los valores positivos, es decir que evite la manipulación mediante mentiras y bulos y ofrecer una información diversa y plural.

Se plantea el dilema ético de la predictibilidad y la accesibilidad de los contenidos versus la manipulación y control y la necesidad de que se legisle cuanto antes para garantizar la aplicación de un código ético, no solamente en la exposición del contenido, sino en cómo se trabaja toda esa información y como llega a las personas.

Se considera necesario, tener en cuenta el peso de los medios de comunicación para crear nuestras propias necesidades y el impacto potencial de inteligencia artificial que puede condicionar de forma muy significativa nuestra capacidad de formarnos un criterio y construir nuestras opiniones

Deben abandonar el uso de estereotipos relacionados con las personas mayores y dejar de asociar elementos positivos solo a las personas jóvenes y asociar los elementos negativos con las personas mayores. El mensaje que debería prevalecer es que todas las etapas de la vida tienen sus aspectos positivos y negativos. Las imágenes de las personas que aparecen tanto profesionales y colaboradores con presencia como en la publicidad sean personas de todas las edades, de diversas y diferentes perfiles.

También, como sociedad cuidadora, sería interesante que se pusiera el foco más y los éxitos colectivos que en los individuales.

Se debería adaptar la forma de canalizar los mensajes que nos interesan a lo que actualmente se demanda: mensajes más cortos y concisos, y utilizando por ejemplo píldoras de información y de concienciación, formatos más visuales y soportes innovadores y también deberían utilizarse los canales de información más novedosos como las redes sociales, pero cuidando de que la tecnología no sea una barrera, sino un medio al que todos y todas puedan acceder.

